

библиотечного обслуживания инвалидов, о Хабаровском региональном центре с доступом к ресурсам Президентской библиотеки имени Б. Н. Ельцина, литературно-музыкальной гостиной «Лира», Втором форуме молодых библиотекарей Хабаровского края «Лидер будущего», реализации проекта «Внимание, дети!» и других событиях, мероприятиях и направлениях деятельности, подготовленные сотрудниками библиотеки.

8. МЕЖБИБЛИОТЕЧНЫЙ АБОНЕМЕНТ И ДОСТАВКА ДОКУМЕНТОВ

В рамках межбиблиотечного обслуживания продолжена координация деятельности с региональными центрами МБА, крупными библиотеками различных систем и ведомств по взаимному использованию традиционных и электронных ресурсов.

В 2017 году велась активная работа по заключению договоров на обслуживание по МБА. Заключено 135 договоров, из них на платной основе — 83. На эквивалентной основе — 52 договора.

Муниципальным библиотекам направлено 16 писем с предложением услуг МБА.

Оформлено 253 заказа в библиотеки Российской Федерации для читателей, библиотекарей, а также на ксерокопии для восстановления изданий, заказы на ксерокопии для выдачи абонентам и пользователям.

Принято 13 298 заказов, из них по электронной почте — 296.

Через систему МБА обслужено 500 абонентов (126 — индивидуальных, 374 — коллективных), заказавших документы через МБА — 253, выдано 14 310 экз. документов.

Количество посещений сектора МБА — 5 000 человек.

Для оперативного обслуживания пользователей продолжает использоваться технология электронной доставки документов. Отправлено по электронной системе доставки документов 27 документов (189 листов), получено — 18 (323 листа).

Выполнено 530 библиографических справок, в том числе 3 тематические, 11 уточняющих, 1 фактографическая, 515 адресных. Количество заказов, перенаправленных в порядке координации, — 93.

С помощью баз данных осуществлялись шифровка заказов, выполнение тематических заказов, местонахождение издания в базах данных

библиотек города, РГБ, РНБ, ГПНТБ СО РАН, ГПИБ, ГМНЦБ им. Сеченова, ВГБИЛ и др.

Для выполнения библиографических справок, заказов абонентов и читателей использовались базы данных ДВГНБ, вузовских библиотек Хабаровска, библиотек Владивостока, Новосибирска, Москвы, Санкт-Петербурга, Интернет, издания Российской книжной палаты и информационно-библиографические издания других информационных центров Российской Федерации, сводные каталоги и др.

Заключены договоры с «Почтой России» на услуги: «EMS почта», «Почтовые услуги».

Оказывалась методическая помощь абонентам МБА. Оказано 100 консультаций по различным вопросам. В целях дальнейшего совершенствования качества обслуживания подготовлена аналитическая справка по изучению ряда показателей деятельности МБА для РНБ. По запросу РГБ направлены сведения о библиотеке для справочника центров МБА и ДД Российской Федерации.

Заполнена анкета РГБ в связи с переходом УДО и МБА РГБ на обслуживание абонентов МБА электронными копиями путём предоставления защищённого доступа к документам вместо оригиналов.

Статистические показатели деятельности представлены в таблицах.

Состав абонентов

Типы библиотек	План 2017 г.	Выполнение 2017 г.			Выполнение 2016 г.		
		всего	в том числе		всего	в том числе	
			Хабаровский край	другие субъекты РФ		Хабаровский край	другие субъекты РФ
Абоненты. Всего	500	500	428	72	500	414	86
в т. ч. в регионе Дальнего Востока			68		70		70
– международных		2			3		
в т. ч. иногородние		140	68	72	159	73	86
– областные		25		25	32	–	32
– городские		15	9	6	15	9	6
– районные		18	14	4	20	14	6
– сельские		27	27	–	32	32	–
– научно-технические		27	11	16	28	10	18
– академические		4		4	4		4
– вузов		15	3	12	19	5	14

– медицинские	1	1	–	1	1	–
– сельскохозяйствен.	1		1	1	–	1
– прочие	7	3	4	7	2	5
в т. ч. городские	360	360		341	341	
– научно-технические	40	40		39	39	
– академические	8	8		8	8	
– вузов	19	19		22	22	
– медицинские	12	12		12	12	
– сельскохозяйствен.	2	2		2	2	
– системы министерства культуры	14	14		13	13	
– прочие	265	265		245	245	

Выдача документов по типам библиотек

Типы библиотек	Вып. 2016	Вып. 2017	В том числе	
			Хабаровский край	другие субъекты РФ
Всего	14 310	14 310	484	105
в т. ч. иногородним абонентам				
– областные	530	589	484	105
– городские	58	60	–	60
– районные	173	208	206	2
– сельские	51	53	19	34
– научно-технические	179	235	234	1
– академические	41	7	1	6
– вузы, техникумы	–	–	–	–
– вузы, техникумы	12	23	23	–
– медицинские	–	2	–	2
– сельскохозяйственные	–	–	–	–
– прочие	1	–	–	–
– прочие	–	1	1	–
в т. ч. городским абонентам				
– научно-технические	13 780	13 721		
– академические	540	499	499	
– вузы, техникумы	1 071	806	806	
– медицинские	1 046	1 562	1 562	
– медицинские	6 801	7 050	7 050	
– сельскохозяйственные	26	–	–	
– системы министерства культуры	1 893	1 629	1 629	
– прочие	2 403	2 175	2 175	

Книговыдача по отраслям знаний

	Выполнение 2017 г.				Вып. 2016 г.
	всего	г. Хаба- ровск	Хабаров- ский край	другие субъекты	
Всего	14 310	13 721	484	105	14 310
из них – ОПЛ		3 035	138	28	3 111
– естествен. науки		544	6	2	690
– техника		624	14	7	832
– сельхоз. науки		29	1	–	26
– медицина		3 773	40	2	3 368
– языкознание		291	90	5	367
– искусство		461	3	3	358
– спорт		26		3	253
– художественная литература		4 911	192	45	5 233
– библиография		27	–	10	72
из них – на ин. яз.		10	9	–	18
– ДВ издания		902	38	42	876
в т. ч. иногородним	589				456
в т. ч. городским	13 721				13 780

9. НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

9.1. Основные направления научно-методической деятельности

Научно-методическая деятельность осуществлялась в рамках:

– государственной работы «Методическое обеспечение в области библиотечного дела»;

– государственной услуги «Организация и проведение культурно-массовых мероприятий: методических (семинар, конференция)».

Порядок выполнения работы определялся Государственным заданием, планом работы отдела научно-исследовательской и научно-методической работы, планом научных, методико-образовательных и организационно-методических мероприятий, планом методических разработок.

Научно-методическую работу осуществляет методическая служба, в которую входят отдел научно-исследовательской и научно-методической работы и отделы библиотеки, занимающиеся научно-методической деятельностью по своему профилю работы.

Библиотека принимает участие в создании корпоративной полнотекстовой базы данных «Центральные библиотеки субъектов Российской Федерации», в которую в 2017 году передано 3 полнотекстовых документа.