

Лютова Н. К.

ФОРМИРОВАНИЕ РЕГИОНАЛЬНОГО БИБЛИОТЕЧНОГО ФОНДА КАК ОСНОВЫ КАЧЕСТВЕННОГО УДОВЛЕТВОРЕНИЯ РЕГИОНАЛЬНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ ПОТРЕБНОСТЕЙ: КОНЦЕПТУАЛЬНЫЙ ПОДХОД

Одним из важнейших направлений деятельности региональной библиотеки является формирование коллекции региональных изданий, призванной обеспечить высокий уровень библиотечного обслуживания.

В рамках обозначенной темы автором изучены теоретические и практические вопросы формирования регионального библиотечного фонда [1, 4, 6–8, 9, 13, 16–18], региональных информационных потребностей [2, 3, 5, 10–12, 14, 15]. Было также проведено комплексное исследование и обобщение деятельности Дальневосточной государственной научной библиотеки (ДВГНБ) по формированию региональных информационных ресурсов. Использовались нормативные документы, регламентирующие деятельность ДВГНБ, статистические данные, результаты профессиональной деятельности автора, результаты изучения региональных информационных потребностей ДВГНБ, материалы периодической печати, информационные ресурсы, размещенные в сети Интернет, касающиеся проблемы исследования.

Уточним, что фонд региональных документов формируется с целью постоянного хранения и предоставления в общественное пользование оптимально полного собрания региональных изданий всех видов как главного ресурса знаний о регионе. И от того, как сформированы эти фонды, напрямую зависит возможность библиотеки в удовлетворении региональных информационных потребностей пользователей.

С практической точки зрения, достижение оптимального для обслуживания фонда возможно при соответствующей запросам полноте комплектования региональных изданий; организации объединенной системы региональных библиотечно-информационных ресурсов на основе сближения региональных институтов в области информации и документации (т. е. библиотек, архивов и др.); расширении доступности региональных библиотечных ресурсов.

Давая общую характеристику региональному фонду ДВГНБ, необходимо сказать, что он является универсальным и включает документы о Дальнем Востоке по всем отраслям знаний, независимо от места, года, языка издания на различных видах носителей информации. печатные издания (книги, журналы, газеты), а также аудиовизуальные документы, электронные издания. В типо-видовой структуре фонда,

составляющего около 170 тысяч единиц хранения (на 1 января 2012 г.), журналы по объему составляют около 35 тысяч единиц хранения (20 % от общего фонда) при незначительной их дублетности (около 3 %). Книги, брошюры по общему количеству в фонде составляют 105,5 тысячи единиц хранения (63 % от общего фонда). Однако, учитывая тот факт, что книги, брошюры имеют значительную дублетность в фонде (более 33 %), считаем необходимым уточнить, что всего наименований изданий насчитывается чуть более 35 тысяч экземпляров. Таким образом, фактически книг, брошюр по наименованиям значительно меньше, и они составляют чуть более 20 %, практически столько же, что и журналы. Газеты составляют 29,5 тысячи единиц хранения, что составляет 17 % от общего фонда (при дублетности в 6 %).

Региональный фонд ДВГНБ расположен в одиннадцати структурных подразделениях библиотеки, находящихся в шести зданиях. Их работа с региональным фондом имеет свои особенности, которые определяются локальными нормативными актами.

Организация фонда региональных изданий базируется на исходных принципах, определяющих основные требования к фонду и особенности его функционирования, а именно: универсальность, соответствие, коммуникативность (доступность), систематичность (непрерывность комплектования).

Кроме основных, базовых, определен комплекс дополнительных принципов формирования фонда региональных изданий, от полноты учета которых зависит социальный критерий качества формирования фонда: оптимальности полноты, — принцип селективности (отбора), оперативности, мультикультурности, гуманизма, патриотизма, зональности, гарантийной сохранности документов, составляющих неотъемлемую часть культурного наследия территории.

Активно входит в современную деятельность библиотек принцип доступности региональных ресурсов в электронной среде. Это обосновано увеличением потребности населения в электронной информации и услугах. В то же время, телекоммуникационная инфраструктура на дальневосточной территории еще недостаточно хорошо развита, особенно в сельской местности и удаленных северных районах, однако расширение доступности глобальной сети Интернет, постоянное возрастание объемов электронной информации диктуют необходимость внедрения электронных ресурсов и сервисов библиотек. В сети Интернет существует недостаток информационных ресурсов регионального содержания, таким образом, библиотека получает возможность заполнить нишу и ответить на существующие потребности в недостающих электронных ресурсах и привлечь к себе внимание пользователей.

Отвечает ли сформированный фонд региональных изданий запросам пользователей библиотеки? В результате проведенного монито-

ринга региональных информационных потребностей получен положительный ответ на этот вопрос. Попытка определить соответствие фонда современным запросам и выявить его слабые места проводилась на примере региональных журналов, как одного из видов регионального библиотечного фонда. В процессе исследования выявлены информационные региональные потребности пользователей библиотеки в современной ситуации. При изучении спроса на региональные дальневосточные журналы выяснено, что они являются важной современной информационной базой многих региональных исследований. Эти издания удовлетворяют информационные потребности исследователей, связанные с природными и социально-экономическими особенностями дальневосточного региона.

В рамках контент-анализа региональных информационных потребностей пользователей ДВГНБ была выявлена сфера их интересов, цели обращения. Практически 100 % респондентов, приходя в библиотеку, используют региональные журналы в прагматических целях, из них учебный процесс составляет — 38 %, научный поиск — 36 %, обращение с производственной деятельностью связано у 29 % опрошенных. В то же время, 41 % респондентов проявили дополнительный интерес к досуговому чтению.

В процессе изучения было выявлено соотношение информационных запросов пользователей и соответствие их потребностям: удовлетворены региональные информационные потребности около 80 % пользователей. Это считается хорошим показателем работы библиотеки.

В то же время, определена проблема раздробленности региональных ресурсов в ДВГНБ. Так, наибольшее количество региональных изданий находится в фонде отдела периодической печати — 60,3 тысячи экземпляров (36 %) — и в отделе обслуживания и фондов — 60,0 тысяч экземпляров (35 %). В отделе краеведческой литературы хранится 40,0 тысяч экземпляров (24 %), в абонементе 2,8 тысячи экземпляров (1,7 %), Центре детского чтения 4,2 тысячи экземпляров (2,5 %), отделе сельскохозяйственной литературы 1,7 тысячи экземпляров (1 %). В отделах: Международный информационный центр, Краевой научно-исследовательский центр книжных памятников, Центр информационных ресурсов по искусству, научно-технической документации и библиографии, научно-методической работы — менее 1 % региональных изданий.

подавляющее большинство (более 70 %) пользователей считает размещение региональных ресурсов в одном месте более удобным, комфортным.

За рамками исследования осталось такое отрицательное явление в деятельности библиотеки, как неудовлетворенность в получении информации. На практике пользователю не всегда удается получить нуж-

ную информацию. Другими словами, существует проблема разрыва между накапливаемой информацией и ее использованием. Причины этого явления разные: всевозрастающий объем региональной информации; рассредоточенность информации в различных базах данных; в различных зданиях. Имеет место недостаточно высокий уровень технической оснащенности отдельных структурных подразделений; недоступность новой накапливаемой информации для пользователей в связи с длительным процессом аналитической обработки данных; недостаточная информированность населения о возможностях библиотеки; недостаточная квалификация библиотечных работников и т. д. Эти вопросы требуют дополнительного изучения.

Анализ проблем, накопившихся в ходе формирования фонда, позволил определить положения по оптимизации фонда, в наибольшей степени способствующие динамической устойчивости фонда и реализации его функций в изменяющейся и усложняющейся социокультурной среде.

В новых условиях региональная библиотека, прежде всего:

- формирует с относительно максимальной полнотой и сохраняет документированное знание и информацию о своем регионе;
- создает качественный региональный сегмент национального библиотечно-информационного ресурса;
- участвует в создании информационного пространства своей территории, обеспечивает его целостность;
- организуя и координируя создание регионального распределенного библиотечно-информационного ресурса, она аккумулирует универсальный фонд журналов, отражающий современную картину научного знания о регионе, обеспечивающий информационную поддержку развития региональной науки, образования и производства;
- выполняет функции центра сбора общедоступной электронной информации о регионе, ее упорядочения, формирования коллекций электронных документов, их записи на компьютерные носители постоянного хранения, а также тиражирования в рамках закона и распространения этих коллекций;
- ориентируется на пользователя и его информационные потребности регионального аспекта. Фонд региональных журналов новой концепции служит основой фонда региональных изданий центральной библиотеки региона в оперативном удовлетворении потребностей пользователей в информации и знаниях о регионе;
- изучает и прогнозирует читательские запросы, так как задача формирования фондов, соответствующих информационным потребностям, не может быть решена раз и навсегда. Сбор информации об исключительно разнообразном читательском запросе, ее обработка и анализ, позволяет выявить логические основы системы факторов фор-

мирования читательского спроса и вызывающих его изменений;

– разрабатывает приемлемый норматив ожидания нужного документа с учетом собственного коэффициента оперативности обслуживания. Для этого создается методика, приемлемая не только для библиотекарей, но и для читателей. Ее главное отличие от прежних подходов будет состоять в возможности сравнивать мнения и читателей, и библиотекарей по всем интересующим аспектам;

– обеспечивает равную доступность региональных изданий для пользователей. Это означает, что: 1) издания региона должны быть доступны пользователям в любой части данного региона и за его пределами; 2) издания, находящиеся за пределами региона, должны быть доступны жителям региона.

В этом направлении планируется осуществить ретроконверсию, перевод бумажных каталогов на фонд региональных изданий в электронную форму с указанием сиглы хранения документа, что даст возможность расширенного поиска региональной информации. Значительный интерес для пользователей, надеемся, будет представлять проект по созданию нового информационного продукта региональных ресурсов: электронного каталога дальневосточных журналов, хранящихся в центральных библиотеках субъектов Дальневосточного федерального округа, который будет размещен на сайте ДВГНБ. Реализация Проекта позволит создать, развить и распространить электронный информационный продукт через Интернет.

Предполагается, что итогом оптимизации фонда должно стать улучшение качества информационного обслуживания населения, обеспечение гражданам равных возможностей доступа к библиотечным региональным информационным ресурсам. Кроме этого ожидается повышение читательского спроса на региональные издания, введение в широкий научный и культурный оборот сведений о региональных изданиях, в том числе журналах, распространение знаний об информационных ресурсах по истории и современному состоянию Дальнего Востока, местной культуре и наследию.

Все сказанное выше позволяет сделать вывод, что главная задача для библиотек по удовлетворению региональных информационных потребностей — предоставить пользователям полные, компактные, оперативные данные о региональных ресурсах библиотеки, ее возможностях по оказанию различных услуг, чтобы библиотечные специалисты искусственно не ограничивали возникающие информационные потребности у пользователя. В настоящее время не столь важно, каков объем информационных ресурсов в библиотеке, важно то, как ее сотрудники доводят до потребителя этот объем информации, в том числе и регионального характера.

Список литературы

1. Вихрева, Г. М. Ценностные аспекты отбора документов в фонд универсальной научной библиотеки / Г. М. Вихрева ; Гос. публич. науч.-техн. б-ка Сиб. отд-ния Рос. акад. наук ; науч. ред. Л. А. Кожевникова. — Новосибирск, 2004. — 190 с.
2. Голованов, А. В. Выявление и удовлетворение потребностей в региональной информации / А. В. Голованов, А. Е. Викторов // Науч.-техн. информация. Сер. 1. — 1972. — № 3. — С. 21–23.
3. Грабченко, А. М. Изучение информационных потребностей при формировании единого территориального справочно-информационного фонда / А. М. Грабченко, А. М. Резник // Науч.-техн. информация. Сер. 1. — 1981. — № 5. — С. 1–6.
4. Гриханов, Ю. А. Задачи региональной специализации библиотечных фондов Сибири и Дальнего Востока / Ю. А. Гриханов, Т. А. Жданова, А. Н. Маслова // Библиотечно-библиографические ресурсы Сибири: оптимизация библиотечного обслуживания. — Новосибирск, 1984. — С. 40–49.
5. Денисенко, С. А. Сущность деловых краеведческих потребностей пользователей библиотеки в условиях информатизации // Информационная свобода и информационная безопасность : Материалы междунар. науч. конф. — Краснодар, 2001. — С. 321–323.
6. Информационные ресурсы региона. Обеспечение информационных потребностей ученых и специалистов Сибири : Сб. науч. тр. / Гос. публич. науч.-техн. б-ка Сиб. отд-ния Акад. наук СССР. — Новосибирск, 1981. — 215 с.
7. Криворотенко, С. Н. Краеведческий фонд библиотек : учеб. пособие / С. Н. Криворотенко. — Москва : Либерия-Бибинформ, 2006. — 64 с. — (Библиотекарь и время. XXI век ; № 31).
8. Кушнарченко, Н. Н. Библиотечное краеведение: сущность и структура / Н. Н. Кушнарченко // Книга. Исследования и материалы. — Москва, 1995. — Сб. 70. — С. 71–81.
9. Кушнарченко, Н. Н. Краеведческая деятельность библиотеки : Учеб. пособие / Н. Н. Кушнарченко ; Мос. гос. ин-т культуры. — Москва : МГИК, 1993. — С. 58–71.
10. Левин, М. И. Влияние региональных факторов на использование библиотечно-библиографических ресурсов / М. И. Левин // Оптимизация библиотечно-библиографического обслуживания специалистов : Сб. материалов в помощь разработке проблемы «Б-ка и науч. информ.». — Ленинград, 1974. — Вып. 2. — С. 7–58.
11. Маслова, А. Н. Изучение потребностей ученых и специалистов Дальнего Востока в краеведческой библиографии / А. Н. Маслова // Оптимальная система библиографической информации в регионе : (На примере Сибири и Дальнего Востока) / Гос. публич. науч.-техн. б-ка Сиб. отд-ния Акад. наук СССР. — Новосибирск, 1980. — С. 40–62.

12. Маслова, А. Н. Краеведение и библиотека : Избр. ст. / А. Н. Маслова. — Санкт-Петербург : Профессия, 2010. — 268 с.

13. Морева, О. Н. Документные фонды библиотек и информационных служб / О. Н. Морева. — Санкт-Петербург : Профессия, 2010. — 400 с.;

14. Соколов, А. В. Информационные потребности и информационный подход к потребителям / А. В. Соколов // Теория и практика формирования и использования информационных ресурсов : Материалы семинара. — Москва, 1989. — С. 80–88.

15. Соколов, А. В. Коммуникационные потребности : Учеб. пособие для бакалавров образования / А. В. Соколов. — Краснодар, 1996. — 161 с.

16. Столяров, Ю. Н. Селективность — общий принцип функционирования библиотечного фонда / Ю. Н. Столяров // Науч. и техн. б-ки. — 2011. — № 2. — С. 74–78.

17. Шахова, И. А. Роль периодической печати Дальнего Востока в формировании духовной культуры населения края (XIX — начало XX в.) / И. А. Шахова // Вестн. ДВГНБ. — 2000. — № 4 (9). — С. 66–83.

18. Эйдемиллер, И. В. Документный фонд / И. В. Эйдемиллер // Библиотечная жизнь Белгородчины : Сборник / Сост. Е. А. Козлова. — Белгород, 2000. — Вып. 4 (10). — С. 17–39.