

Краевое государственное бюджетное научное учреждение культуры

«ДАЛЬНЕВОСТОЧНАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА»

ОТДЕЛ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ И НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКОЙ РАБОТЫ

ВОЛОНТЁРСКОЕ ДВИЖЕНИЕ В БИБЛИОТЕКАХ РОССИИ

КОНСУЛЬТАЦИЯ-ОБЗОР

Составитель Елена Николаевна Бойнякшина

ХАБАРОВСК

2018

Приоритетной задачей современного российского общества является воспитание культурного, физически развитого, патриотически настроенного молодого поколения. В связи с этим молодёжная политика государства направлена на создание условий для разностороннего развития своих молодых граждан, а также их равнодушного отношения к социальной действительности с помощью вовлечения в общественно полезную занятость (волонтерство). Развитие волонтерства является значимой составляющей молодёжной политики российского государства.

Добровольчество может дать возможность молодым попробовать себя в разнообразных видах деятельности, приобрести профессиональные навыки которые помогут им в дальнейшем трудоустройстве, нахождении новых контактов как профессиональных, так и личных в результате общения с единомышленниками и коллегами.

Причастность к большим всероссийским и международным событиям, когда общественный долг ставится выше личных потребностей, помогает молодым людям в самореализации, повышает уровень самооценки, становится стимулом развития и роста как личности.

Волонтерство представляет собой разнообразную социальную деятельность, осуществляемую на добровольной и безвозмездной основе.

Участниками добровольческой (волонтерской) деятельности являются добровольцы (волонтеры), организаторы добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческие (волонтерские) организации.

Волонтерское движение в России регулируется рядом законов и постановлений.

«Концепция развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года» определяет основные направлениями добровольчества в сфере культуры:

- поддержка добровольцами деятельности организаций культуры, включая музеи, библиотеки, галереи, театры;
- содействие в организации и проведении фестивалей, конкурсов, концертов, выставок и других массовых мероприятий в сфере культуры, популяризации культурных традиций и практик.

«Стандарт поддержки волонтерства в регионах» разработанный Агентством стратегических инициатив, включает меры по преодолению организационно-правовых, информационных, методологических, инфраструктурных барьеров, а также различных препятствий для стимулирования и финансирования добровольческой деятельности.

Стандарт основан на лучших практиках государственной поддержки добровольчества в России и за рубежом и содержит девять базовых шагов для поддержки волонтерского движения в регионах РФ.

Федеральный закон от 11.08.1995 N 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» в последующей редакции Федеральный закон от 05.02.2018 N 15-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)» устанавливает основы правового регулирования благотворительной деятельности. Определяет возможные формы поддержки благотворительной деятельности органами государственной власти и органами местного самоуправления, особенности создания и деятельности благотворительных организаций в целях широкого распространения и развития благотворительной деятельности в Российской Федерации. Закон определяет юридический статус добровольца: «Добровольцы (волонтеры) — физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ».

В «Основах государственной молодежной политики Российской Федерации до 2025 года» (распоряжение Правительства Российской Федерации от 11.02.2015 N 100-Р)

Федерации от 29. 11. 2014 г. № 2403-р) дано определение молодёжному добровольчеству: «Молодёжная добровольческая (волонтёрская) деятельность» — добровольная социально направленная и общественно полезная деятельность молодых граждан, осуществляемая путём выполнения работ, оказания услуг без получения денежного или материального вознаграждения (кроме случаев возможного возмещения связанных с осуществлением добровольческой (волонтёрской) деятельности затрат).

Условия библиотеки подходят для развития волонтёрства, так как это место, где проводятся различные мероприятия, и приходит аудитория, с которой можно работать. Библиотеки, взаимодействуя с волонтёрами, получают следующие результаты: укрепление связей с местным сообществом, успех в реализации социальных проектов, обогащение новыми идеями, дополнительную помощь в работе библиотеки, расширяют ассортимент своих услуг.

Многие российские библиотеки уже имеют опыт работы с волонтёрами, и их опыт будет ценен для тех, кто только решил открыть свои двери добровольцам. Многие библиотеки в своей работе также опираются на зарубежный опыт библиотечного волонтёрства.

Волонтёрство в области культуры в России ещё мало распространено. Молодёжь в большей степени настроена на культурно-просветительское волонтёрство, связанное с участием и сопровождением различных проектов, акций, фестивалей, ярких мероприятий, а библиотеки нуждаются в практической помощи.

Виды деятельности, к которым можно привлечь волонтёров:

- Участие в рекламных акциях и культурно-досуговых мероприятиях библиотеки;
- Распространение печатной рекламной продукции;
- Мониторинг читательских мнений;
- Выполнение информационных запросов пользователей библиотеки;
- Оказание помощи в обслуживании пользователей библиотеки.

Для успешного взаимодействия с волонтерами в библиотеке необходимо создать объединение (команду).

Работа по созданию волонтерского объединения состоит из нескольких этапов. На первоначальном этапе нужно определиться для каких целей Вам нужны волонтеры: для помощи в повседневной работе или реализации акций и проектов.

Поиск волонтеров необходимо начинать с подготовки информационных уголков и стендов для проходящих пользователей библиотеки, размещения информации на сайте и в соцсетях, подачи рекламы в местные СМИ, организации информационных встреч со студентами образовательных учреждений и разработки анкет. Согласно Федеральному закону «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» ст. 12. стать волонтером можно с 18 лет на основании гражданско-правового договора, договор может заключаться с лицами, достигшими 16 лет объявленными полностью дееспособными, лица достигнувшие возраста 14 лет заключают договор с письменного согласия своих законных представителей.

Определить подходит вашей команде доброволец можно в ходе собеседования, в котором выясняется, какие у него цели и мотивы, профессиональные навыки, его ожидания от этой работы сможете ли вы удовлетворить его потребности, так же как и он ваши. Расскажите о своей организации. Для приёма добровольца в команду, ему необходимо подать личное заявление и заполнить анкету.

Команда активистов, созданная на базе библиотеки может состоять от трёх до тридцати человек. Команда должна иметь своего лидера (руководителя), установленное место сбора, план работ. С каждым принятым в команду добровольцем проводится инструктаж о характере работы, с кем будет работать доброволец в команде, предстоящем обучении и возможности получения каких-то льгот и бонусов.

Для поощрения волонтеров можно использовать грамоты, благодарственные письма в те места, где волонтер учится или работает. Самое главное, волонтер должен видеть признание его работы. Очень важно создать атмосферу доверия, понимание значимости работы волонтера, он должен видеть положительные результаты своей деятельности.

Руководить волонтерской организацией должен взрослый участник. Деятельность организации определяет Положение о волонтерском отряде, с которым должен быть ознакомлен каждый член организации. Созданная волонтерская организация должна иметь эмблему, девиз, созданный буклет и другую рекламу. Деятельность волонтеров отображается на стендах и уголках библиотеки.

Работа волонтерской команды учитывается по количественным и качественным показателям. В конце года составляется отчет, в который входят: сведения о составе группы, информация о проведенной работе с волонтерами (тренинги, групповые индивидуальные беседы, реклама деятельности), количество проведенных мероприятий с участием волонтеров за год, описание этих мероприятий и общие выводы о деятельности группы за отмеченный период.

Примером создания волонтерского объединения может служить опыт МБУК ГЦБ Центральной городской детской библиотеки им. Ленина г. Ростова-на-Дону. Первым шагом работы в этом направлении стало заключение договора о творческом сотрудничестве с городским Советом молодежи, который уже имеет некоторый опыт работы по привлечению добровольцев к общественно-полезной деятельности. Целью этого сотрудничества явилась организация на базе библиотеки многофункционального информационного центра по вопросам волонтерства «Я – волонтер!», в котором размещались плакаты и буклеты, предоставленные Комитетом по молодежной политике Ростовской области и городским Советом молодежи, Личная книжка волонтера, портреты знаменитых волонтеров, объявления, нормативные документы, а также

анкеты «Хочу стать волонтером!», разработанные библиотекой. Заполнив контактные данные, ответив на несколько вопросов о своих навыках и предпочтениях, они попадают в базу данных потенциальных волонтеров, и в дальнейшем привлекаются к проведению культурно-досуговых мероприятий, опросов, акций и т. д. В центре ведётся информационно-консультационная работа с гражданами, планируются и реализуются образовательные инициативы, организуется патронажная служба по работе с пожилыми людьми и детьми, чьи возможности ограничены.

Следующие примеры участия волонтеров содержат проявление своей инициативы в организации досуговых мероприятий.

В структуре МБУ ЦБС г. Новороссийска Краснодарского края создан молодёжный отдел «Молодёжный проспект», цель которого социализация молодёжи, привлечение её к чтению и формирование комфортной среды для творческой самореализации. Сотрудники отдела работают над реализацией идей и потребностей молодёжной аудитории, а посетители отдела выполняют роль волонтеров участвуют в жизни библиотеки, помогают в проведении мероприятий.

Молодёжное творческое объединение «НОКАУТ» (Неординарные, Оригинальные, Креативные, Активные, Уникальные Тинейджеры) действует в МКУ «Центральная детская библиотека им. А. С. Пушкина» г. Сарова Нижегородской области. Здесь волонтеры участвуют в проведении культурно-досуговых, просветительских мероприятий для детей и их родителей, снимают клипы, буктрейлеры, выступают в качестве ведущих, членов жюри конкурсов. Активно работает «Библионерский отряд» в МБУ ЦБС «Молодёжно-культурный центр» библиотеки-филиала им. И. А. Наговицына г. Ижевска. Красный галстук является отличительной приметой библионера.

Для развития творческих способностей у молодёжи в библиотеке работает креатив-лаборатория «ЭПИШОО», в которой библионеры

самостоятельно организуют мастер-классы, творческие встречи, конкурсы, и спектакли.

Волонтёрские отряды создаются не только в городских библиотеках, но и в сельских, например: на базе филиала МБУК «ИМЦКиБО» Нижнетамбовского сельского поселения Комсомольского муниципального района Хабаровского края создан волонтёрский отряд «Радуга добра», в который входят дети разных возрастов. Деятельность отряда способствует развитию читательской культуры на селе, а привлечение молодёжи к участию в библиотечной жизни создаёт положительный имидж волонтёра в сельской местности, что способствует притоку в библиотеку молодых пользователей.

Библиотеки России используют волонтёров в разных направлениях своей деятельности. Чаще всего – это помощь в библиотечном обслуживании: они выдают книги читателям, либо участвуют во внестационарном обслуживании определённых категорий читателей. Например, в ГБУК «Центральная городская молодёжная библиотека им. М. А. Светлова» г. Москвы действует «Библиодесант», основная задача которого — информационное и библиотечное обслуживание на дому молодых многодетных семей города. Библиотека подписала с каждой семьёй договор на оказание библиотечных услуг, создала «Информационный паспорт семьи», в котором учитываются интересы и предпочтения каждого члена многодетной семьи. После заключения договора новые читатели могут сделать электронный заказ на сайте библиотеки, после чего волонтёры доставляют книги на дом. Благодаря волонтёрам увеличилось количество заказов на книги, и в библиотеку пришли новые читатели.

Пожилые — самая многочисленная категория читателей, и для этой категории очень важно не столько информация, сколько простое человеческое участие, общение. Члены волонтёрского объединения «Созвездие сердец» БУ Нефтеюганского района «Пойковская поселенческая библиотека «Наследие» Ханты-Мансийского автономного округа Югра не только занимаются внестационарным библиотечным обслуживанием

пожилых и инвалидов, но и участвуют в организации массовых мероприятий для них. Осуществляют библиотечное обслуживание в домах престарелых участники волонтерского движения «Территория добрых дел» ГБУК «Астраханская юношеская библиотека имени Б. Шаховского».

В МКМУ «Николаевская районная библиотека» в рамках проекта «Вовлечение молодых представителей коренных народов Севера в добровольческое движение (2002–2003 гг.)» Автономной некоммерческой организацией «Николаевский информационно-литературный центр «Книголюбы» была создана «Школы волонтеров библиотеки».

На занятиях «Школы» добровольцы учились работать с каталогами и картотеками, электронными ресурсами библиотеки, осваивали методику проведения различных мероприятий, доставляли книги на дом инвалидам, участвовали в городских акциях, по окончании школы выдавался сертификат. Была создана волонтерская группа из студентов-медиков Николаевского медицинского училища, которая принимала участие в реализации проектов «Твори добро» и «Шаг за шагом», направленных на работу с лицами пенсионного возраста. Волонтеры оказывали социальные услуги «Гиперконтроль» (измерение веса, давления, релаксирующие аутотренинги), проводили фитнес-тренировки в рамках оздоровительной программы «60 минут здоровья». Предварительно для волонтеров проводились семинары-тренинги по овладению навыками, необходимыми для проведения оздоровительных занятий с пожилыми людьми. С помощью тренера по физкультуре проходили обучение на семинаре-тренинге «Возможности участия студентов-медиков в добровольческой деятельности», на котором добровольцы овладевали навыками измерения давления, веса, приготовления фиточая, узнавали и особенности работы с пожилыми людьми.

Одной из форм работы по социальной адаптации пожилых людей являются компьютерные курсы. Лекторами на курсах зачастую является молодежь. МБУ МБС «Библиотека семейного чтения «Книжная гавань» г.

Северодвинска Архангельской области создала проект «Интернет-Start» который предусматривал создание Школы волонтеров, где учащиеся средних и старших классов школ города обучались методике преподавания компьютерной грамотности пожилым людям.

Активно волонтеры участвуют в реализации библиотечных социальных акций направленных на пропаганду здорового образа жизни, защиту окружающей среды, профилактику антисоциальных явлений.

Сотрудники МБУ МБС г. Северодвинска Архангельской области считают, что в работе по профилактике наркомании, табакокурению в молодежной среде слово ровесника порой более убедительно и действенно, нежели нравоучения старших. Таких помощников в проведении антинаркотических акций готовят в Школе волонтеров «Наркостоп» созданной в рамках проекта «Библиотека против наркотиков». При помощи тренингов, ролевых игр преподаватели школы стараются сформировать у молодых людей активную жизненную позицию.

Библиотекари считают, что благотворительные акции имеют две цели: реальная помощь нуждающимся и распространение идеи безвозмездной помощи, что закладывает основы нравственного воспитания молодежи. Много лет ГКУК «Белгородская государственная детская библиотека имени А. А. Лиханова» проводит благотворительную акцию под названием «Тёплым словом – добрым делом». Цель акции – сбор средств и подарков для детей-сирот. Помощниками в этом выступают студенты Белгородского государственного университета и других учебных заведений города, которых предварительно обучают на семинарах для волонтеров необходимым навыкам социальной работы.

Детская экологическая библиотека «Радуга» МАУК «ЦБС» г. Пскова к Международному дню защиты домашних животных провела гуманитарную акцию милосердия «Мы в ответе за тех, кого приручили». В течение нескольких дней работал пункт приёма гуманитарной помощи для бездомных кошек и собак. Помощники библиотеки вели активную работу по

привлечению людей через библиотечную группу «ВКонтакте», расклеивали объявления о проведении акции.

В Хабаровском крае в МБУ «Межпоселенческая библиотека Ульчского муниципального района» создан волонтерский клуб «Синяя птица» под руководством Т. Ю. Шабановой и В. Е. Вальдю. Его участники принимают участие в ежегодной акции — поздравительная открытка «Солдатам Победы с благодарностью».

Самая большая доля волонтерской помощи приходится на работу по продвижению чтения, причём используются различные методы: принцип сверстнической рекомендации: когда сверстники рекомендуют прочитанные книги, дети читают детям, чтение в детских домах и больницах, социальные сети.

Работая по проекту «Успешный старт: волонтеры чтения» Центра чтения ГБУ «Невская ЦБС» г. Санкт-Петербурга создали группу в социальной сети «ВКонтакте», где размещают дискуссионные материалы на стене основной библиотечной группы отражая актуальные аспекты продвижения чтения среди молодёжи, которую они сами и администрируют. Среди проектов, предложенных волонтерами для продвижения чтения, было следующее: создание газет печатных и электронных в формате презентаций к международным праздникам и памятным датам, участие в акциях библиотеки на правах капитанов и книжных экспертов.

Проект «Библио-гейм от читателя до волонтера» ГБУК «ЦГДБ им. А. С. Пушкина» г. Санкт-Петербурга представлял собой многоуровневый комплекс мероприятий по привлечению волонтеров для приобщения детей и подростков к чтению в детских библиотеках города. Важным элементом мотивации волонтеров стала разработка и раздача участникам проекта личной книжки волонтера — своеобразного портфолио, в котором хранится информация о трудовом стаже волонтера, его обучении и поощрениях координирующих организаций.

Дети, находящиеся в детских домах и приютах испытывают дефицит общения. Книга может компенсировать недостаток общения, ведь чтение это тоже общение, но этому виду общения нужно специально учить. Единственный способ приобщить ребёнка к чтению — читать детям вслух.

В Москве существует организация наставников по чтению «Книжный гид». В организации есть волонтерская программа. Члены организации организуют волонтерское чтение в детских домах столицы каждую неделю ходят читать детям книги. ГБУК «Центральная универсальная научная библиотека имени Н. А. Некрасова» г. Москвы выделила специальный стеллаж, где хранятся книги для проведения этих чтений.

Организуют радостные встречи с книгой в детских домах и в детских больницах волонтеры — участники проекта «Открытые сердца», реализуемого ГБУК «Архангельская областная детская библиотека имени А. П. Гайдара». Вначале библиотекари знакомят добровольцев с методикой громкого чтения, помогают подобрать художественные произведения, составить творческие задания и вопросы по книгам. Для того чтобы встречи с детьми стали интересными, тёплыми, незабываемыми, волонтеры получают навыки актёрского мастерства и декоративно-прикладного творчества в ходе занятий со специалистами.

С детьми в больницах работают волонтеры-студенты — участники проекта «Книги в больницы» Центральной библиотеки им. Пушкина МКУК ЦБС г. Челябинска.

Программу громких чтений, ориентированную на воспитанников детских домов, социального приюта и школы-интерната для детей с ослабленным здоровьем, реализовала Центральная городская детская библиотека им. М. Горького МБУК ЦБС г. Таганрога. Целью проекта таганрогских библиотек «Чеховские волонтеры — городу Чехова» была популяризация чеховского наследия, активизация волонтерского движения для продвижения книги и чтения. Для участия в акции школьников познакомили с методикой громкого чтения, а художественный руководитель юношеской театральной студии познакомил ребят с основами актёрского мастерства. Основой проекта было

комплектование сумок-наборов книг А. П. Чехова, не ограниченных школьной программой, для читателей разных возрастов (воспитанников) и выразительное чтение вслух этих произведений подростками-волонтерами. После громких чтений книги из сумки раздавались всем желающим на две недели. Активными подвижниками книги стали сами дети, и акция приобрела второе название «Дети читают детям».

Творческое объединение волонтеров книжной культуры «Библиокомпас» существует в «Детская библиотека им. А. П. Чехова» МБУК г. Азова уже пять лет. Добровольцы объединения занимаются различными видами деятельности: выступают с обзорами журналов, участвуют в громких чтениях и в награждениях лучших читателей библиотеки, оказывают помощь в украшении выставок и интерьера библиотеки, в проведении библиотечных экскурсий способствуя популяризации библиотеки, раздают рекламные буклеты на улицах города. На основе читательских отзывов волонтеров о прочитанных книгах, была создана серия буклетов «Я хочу рассказать о книге».

Одним из направлений работы волонтеров с молодёжью является помощь в профориентации. Рассказать о профессиях лучше всего смогут сделать люди близкие по возрасту и по духу. Курганская областная юношеская библиотека привлекает волонтеров для реализации проекта «Профессиональное самоопределение молодёжи и волонтерство: встречное движение». Добровольцы помогают старшеклассникам в выборе профессии, проводят различные мероприятия для того, чтобы будущие абитуриенты поняли важность этого ответственного шага в своей жизни и с помощью тестов, профигр и различных профтренингов определили свои профессиональные способности и возможности.

Оказывают волонтеры помощь и в благоустройстве прилегающей территории библиотеки, что подтверждается многочисленными примерами.

Таким образом, из представленного опыта можно сделать вывод, что помощь оказываемая волонтерами во всех направлениях деятельности библиотек, существенна и многообразна, в создании волонтерского

объединения нет ничего сложного. Только, необходима ли волонтерская помощь вашей библиотеке, решать Вам.

ИСТОЧНИКИ

1. Информационный отчёт о деятельности Муниципального бюджетного учреждения «Межпоселенческая библиотека Ульчского муниципального района» за 2017 год / Межпоселенческая библиотека Ульчского муниципального района ; сост. А. В. Головина // Богородское. — 2018. — 10 с.

2. Кастильо Мехиа, Анна. Добровольческая организация «Библионерский отряд» / Анна Кастильо Мехиа // Молодые в библ. деле. — 2017. — № 3. — С. 57–66 : фот. — (Эффективные практики).

3. Кастильо Мехиа, Анна. Возвращение тимуровцев: на помощь спешат библионеры / Анна Кастильо Мехиа // Библиотека. — 2017. — № 6. — С. 58–60 : 8 фот. — (Откуда берётся личность?) (Внимание: подростки).

4. Кравченко, Марина. Библиотека и волонтеры: на пути социокультурного созидания / Марина Кравченко // Библ. дело. — 2016. — № 11. — С. 40–43 : фот. — (Социальное партнёрство).

5. Кравченко, Марина. Библиотека и волонтеры — совместный труд объединяет / Марина Кравченко // Современ. б-ка. — 2014. — № 9. — С. 74–77 : фот. — (Опыт).

6. Материалы на конкурс «Лучший библиотекарь Хабаровского края» Онориной Евгении Павловны, библиотекаря «Информационно-методического центра культуры и библиотечного обслуживания Комсомольского муниципального района» Нижнетамбовского сельского поселения / Информ.-метод. центр культуры и библ. обслуживания Комсомол. муницип. р-на Нижнетамбов. сельского поселения. — Нижнетамбовское, 2016. — 107 с. : ил., фот. — Конкурс «Лучший библиотекарь Хабаровского края» - 2016; 1 место.

7. Микийчук, Мария. Команда супергероев: школа творческого

общения / Мария Микийчук // Библ. дело. — 2011. — № 10. — С. 38–40 : фот. — (Библиотечная психология).

8. Шелестова, Н. А. Шаг навстречу : вовлечение библиотекарей в деятельность по защите прав пожилых людей : опыт проектной деятельности / АНО «НИКЦ» «Книголюбы», ММУ «Николаевская районная библиотека». — Николаевск-на-Амуре, 2010. — 36 с. : ил., фот. — Конкурс «Лучшая научная и методическая работа в области библиотечного дела» - 2010.

ИНТЕРНЕТ-ИСТОЧНИКИ

1. **Начни с добрых дел** [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.rodb-v.ru> (дата обращения: 03.04.2018)

2. **Подростковая волонтерская группа «Н О К А У Т»** [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://cgdb.my1.ru/index/nokaut/0-36> (дата обращения: 05.04.2018)

3. **Волонтерство в библиотеках** [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://chelib.ru/year-theme/volunteer-2018/1047-volonterstvo-v-bibliotekakh> (дата обращения: 08.04.2018)

Приложение

АНКЕТА ВОЛОНТЁРА БИБЛИОТЕКИ

Позвоните мне. Я был бы рад(а) помочь в:

- регистрации
- пении
- планировании программ
- спонсировании призов или угощений

- быть ведущим
 - расстановке книг на полках
 - созданию стендов
 - выдаче книг
 - изготовлении поделок и рисунков
 - другое _____
- ФИО _____
- Тел. _____
- Время / дни, когда я свободен _____