|  |
| --- |
| Краевое государственное бюджетное научное учреждение культуры  **«ДАЛЬНЕВОСТОЧНАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА»**  **ОТДЕЛ НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКОЙ РАБОТЫ** |
| **ИННОВАЦИИ В ОБСЛУЖИВАНИИ СОЦИАЛЬНО-НЕЗАЩИЩЁННЫХ СЛОЁВ НАСЕЛЕНИЯ** |
| *Консультация-обзор* |
|  |
|  |
| Составитель Е. Н. Бойнякшина |

ХАБАРОВСК

2015

Работа библиотек с социально-незащищёнными слоями населения является одним из приоритетных направлений работы библиотек. Библиотеки, оказывая им информационную, правовую, досуговую поддержку тем самым помогают в их социальной адаптации, почувствовать себя людьми равных возможностей. Как организовано библиотечное обслуживание этой группы пользователей в библиотеках России и стран СНГ? Рассмотрим опыт коллег.

**К категориям социально-незащищённых слоёв населения, с которыми чаще всего работают общедоступные библиотеки, относятся пенсионеры, люди с ограничением жизнедеятельности, неполные и многодетные семьи, родители, имеющие детей-инвалидов.** Для того, чтобы организовать обслуживание с социально незащищенными группами пользователей библиотека должна ставить перед собой следующие задачи:

- социальное партнёрство (установить тесные контакты с организациями социальной защиты населения, обществами глухих, слепых, ветеранскими организациями);

- комплектование фонда с учётом различных потребностей социально-незащищённых пользователей;

- организация библиотечного пространства (установка пандусов, обеспечение специализированными компьютерными устройствами, которые позволяют обрабатывать тексты, представленные шрифтами Брайля, –  брайлевскими дисплеями и брайлевскими принтерами, а также цифровыми проигрывателями, которые подают озвученные текстовые материалы в форматах, программное обеспечение для инвалидов по зрению).

Начинать свою работу следует с выявления круга социально-незащищённых пользователей, нуждающихся в услугах библиотеки. Сбор информации можно осуществлять при помощи социальных служб, общественных организаций. На основании собранных данных рекомендуется создать базу данных, либо картотеку особых групп пользователей. Это поможет в организации комплектования учебной и досуговой деятельности. В качестве рекламы информацию о работе с социально-незащищёнными пользователями советуем размещать на сайте и в СМИ.

Примером организации такой работы служит опыт ***Центральной городской библиотеки города Якутска.*** Отдел внестационарного обслуживания ЦГБ был преобразован, в самостоятельное структурное подразделение, получившей статус библиотеки-клуба. Вся деятельность этого подразделения является благотворительной и милосердной по своим целям, задачам и содержанию – она получила официальное название «Книга-03». Отличительные моменты:

1. С утверждением нового статуса началась работа по выявлению потенциальных пользователей. Городское общество инвалидов и центр социальной службы города Якутска предоставил списки стоящих на учете инвалидов и пожилых людей, их адреса и телефоны.

2. Большую роль сыграла рекламная компания, развёрнутая с первых дней существования «Книги-03».

3. Кроме посещения на дому стали рассылать письма-оповещения по имеющимся адресам, с описанием набора услуг. В конверт, вкладывалась визитная карточка библиотеки и почтовая открытка, на которой адресат может написать в библиотеку.

4. Помимо почтовой рекламы, использовали и рекламные листки, которые вывешивались в местах предполагаемого посещения инвалидов и пожилых людей.

5. Большое внимание уделяли публикациям в прессе, так как это необходимо для привлечения внимания спонсоров, распространения информации, установлению связей с общественностью.

6. Наладили индивидуальное информирование. Почти, каждый пользователь получает сведения о новых поступлениях. Для решения этой задачи используют специальную технику – запись на пленку перечня новых поступлений.

7. Проводятся массовые мероприятия. Ими занимается специальный сектор.

8. Одна из основных задач, стоящих перед библиотекой, – помощь ребёнку в социальной адаптации. Именно поэтому мероприятия проводятся в смешанной аудитории, которая состоит из инвалидов и здоровых людей.

9. Работает «группа помощи». Это волонтёры – дети-активисты, которые оказывают работникам большую поддержку в организации и обслуживании книгой детей-инвалидов, участвуют в театрализованных представления, выездных мероприятиях, в оформлении помещений.

Основными направлениями работы библиотек являются информационное обслуживание и досуговая деятельность. Работая по этим направлениям с различными категориями населения (пенсионеры, инвалиды, др.) библиотекари используют разнообразные формы.

В рамках информационной деятельности темами постоянных запросов этих категорий пользователей могут быть: коммунальные платежи, льготы, о лекарственном обеспечении, льготы ветеранам войны и инвалидам. Для их выполнения библиотеки создают различные консультационные пункты или информационные центры, приглашают юристов, сотрудников социальных служб.

Так, на базе 23 муниципальных библиотек Чувашской Республики, на основании соглашения между Чувашским региональным отделением «Ассоциация юристов России» и ГУК ***«Национальная библиотека Чувашской Республики»,*** были созданы консультационные пункты Центра социально-правовой помощи и просвещения населения Чувашского регионального отделения» Ассоциация юристов России». Юридическая помощь оказывается бесплатно.

По двум основным направлениям –  информационное обслуживание и организация досуга ведётся деятельность в ***Централизованной библиотечной системе Навашанского района (Нижнегородская область),*** На базе городской библиотеки-филиала № 15 создана «Библиотека-центр информации и общения пожилых и инвалидов (БЦИиО)». БЦИиО наладила творческие  контакты, с различными учреждениями и организациями района: обществом ветеранов, обществом инвалидов, муниципальным центром социальной помощи населению, пенсионным фондом и другими. Также БЦИиО провела акцию «Правовое поле пенсионеров». Её целью было   
оказание бесплатной комплексной помощи пожилым людям с использованием информационно-правовых ресурсов библиотеки. К акции были привлечены специалисты – юрист, психолог, медицинские работники. Всего за три дня акции  библиотеку посетило около 100 пенсионеров, которые получили 150 индивидуальных консультаций. Идея акции нашла дальнейшее воплощение в создании при БЦИиО консультативного пункта по вопросам пенсионного обеспечения (который работает каждую пятницу с 10 до 12 часов).

Сотрудники ***Центральной библиотеки им. Н. С. Байтерякова г. Можоги (Республика Удмуртия)*** пригласили пенсионеров на День электронной информации. Программа дня включала: знакомство с порталом госуслуг, консультации по работе со справочно-правовой информацией «КонсультантПлюс» и поиску информации в Интернет, презентацию сайта библиотеки «Байтеряковка», знакомство с электронными каталогами и ресурсами библиотек Удмуртской Республики и России, экскурсию по  библиотеке.

***Немаловажную роль*** играет и организация досуга. Для лиц преклонного возраста и инвалидов библиотека место для общения и раскрытия творческих возможностей. Здесь будут уместны следующие формы библиотечного обслуживания: художественное творчество (литература, живопись, рисование), хобби (выставки творческих работ), клубы по интересам, организация и посещение выставок, экскурсии. Существуют и различные реабилитационные (адаптивные) виды досуга:

**Библиотерапия**

Это одна из форм психотерапии, направленная на улучшение состояние читателя (художественное чтение, дискуссии, литературные вечера, встречи с писателями).

**Арттерапия**

Особенно важна для людей с ограниченными возможностями здоровья, которые в силу физических или психологических особенностей своего состояния ограничены в социальных контактах. Творческий опыт, развитие новых навыков и умений позволяют этим людям активно и самостоятельно участвовать в жизни общества.

**Клубы**

Организация клубной работы оказывает положительное эмоциональное воздействие на людей с особой судьбой, помощь в преодолении своих, порой неизбежных, комплексов, способствует их социокультурной реабилитации.

***Библиотека-филиал № 6 ЦБС г. Сыктывкара*** при активной помощи Коми республиканского фонда «Паролимпийский» создали на базе библиотеки шахматный клуб для людей с ограниченными возможностями. Деятельность клуба не ограничивается конкретным увлечением – шахматами, шашками, нардами, это повод привлечь молодых к чтению, к библиотеке, возможность приобщить участников клуба к ценностям культуры, оказать содействие в получении социально-правовой информации, способствовать восполнению дефицита общения.

«Клуб ищущих работу» был создан ***Лоухской центральной районной библиотекой*** совместно с ГУ «Центр занятости населения Лоухского района» (Республика Карелия). Основная цель создания клуба – повышение шансов его участников на занятость через обучение их поиску работы. Для достижения этой цели в Клубе проводится цикл основных занятий и индивидуальных консультаций специалистов службы занятости и поддерживающие встречи. К таким встречам относятся заседания, которые проходят в библиотеке. Численность участников Клуба небольшая и варьируется от 8 до 12 человек. Это позволяет создать сплоченность участников группы, ощущение комфортности за счет взаимодействия с равными партнерами – людьми, имеющими сходные трудности, уделить каждому участнику достаточное количество времени и внимания   
в рамках заседания. Принцип комплектования групп и работа в них основана с учетом причин безработицы и мотивов трудоустройства участников.

На базе ***Сланцевской детской библиотеки*** (Ленинградская область) открыт информационно-досуговый центр «Детский информационный мир» (ДИМ) для социализации детей и подростков с разными индивидуальными и социальными возможностями. Он включает в себя такие творческие объединения детей и подростков, как литературно-творческий клуб «Бродячий щенок, краеведческую студию «Твой городок», мастерскую социального проектирования «Я выбираю». Ребята из «Бродячего щенка» – частые гости в социально-реабилитационном центре «Мечта», куда они выезжают для проведения литературных гостиных, встреч с детьми из социальных семей. Юные краеведы из студии «Твой городок» создают виртуальные экскурсии по родному городу, выпускают стенгазету и выезжают на занятиях в разные интересные места города. Участниками студии социального проектирования «Я выбираю!» Был разработан ряд проектов. Это проект по выпуску журнала «Нет проблем!», предлагающий решение многих проблем подросткового возраста. Ребятами со спецшколы был написан проект «Мир в окно, в котором они предлагали информировать учащихся учреждения закрытого типа о событиях в культуре, спорте, науке, и т. д., чтобы такие дети были готовы к жизни вне школы.

**Мастер-классы**

Одна из не менее важных задач библиотек – предоставить детям и молодым людям с ограниченными возможностями здоровья осуществить и проявить свои способности, активизировать творческий потенциал.

Так ***ГУК*** ***«Кемеровская областная библиотека для детей и юношества»*** проводит мастер-классы для социально незащищенных групп населения. Библиотекари выезжают в детские дома, в школы-интернаты для детей с ограниченными возможностями здоровья, в специальные коррекционные общеобразовательные школы, где проводят мастер-классы, направленные на развитие мелкой моторики рук, с помощью которых у детей развиваются психические процессы. Уже имеется положительная динамика развития детей, некоторые из них стали лучше говорить, сосредотачивать внимание.

А в концертно-выставочном зале ***ЦГПБ имени А. П. Чехова г. Таганрога (Ростовская область)*** состоялась презентация выставки «Пластилиновый мир» прикладного творчества детей с ограниченными возможностями здоровья. Учащиеся специализированной коррекционной общеобразовательной школы представили свои работы в самых различных жанрах. Это пластилиновая живопись с элементами флородизайна, декоративно-прикладное творчество, скульптурное папье-маше, хохломская роспись, кляксография.

**Театры книги**

При библиотеках работают театры книги, в которых активную роль играют люди с ограниченными физическими возможностями.

В ***ЦБС им. Н. В. Гоголя г. Новокузнецка*** создан театр миниатюр «Крылья», в котором молодые люди не только проявляют себя, но и активно вливаются в жизнь общества.

Основными направлениями деятельности театра незрячих актёров «Надежда» ***Иркутской областной библиотеки для слепых*** является: пропаганда лучших отечественных произведений литературы. Театральный коллектив постоянный участник городских мероприятий, конкурсов, фестивалей театральных коллективов области и страны. Создан он был в 1934 году. Количество участников на сегодняшний день составляет 12 человек. В 2009 году театр «Надежда» стал дипломантом Всероссийского фестиваля особых театров «Дельфийский путь» в г. Москве.

**Праздники**

В ***Трудармейской модельной библиотеке МБУ ЦБС Прокопьевского муниципального района (Кемеровская область)*** состоялся праздник «В стране мыльных пузырей» для детей с ограниченными возможностями, проходящих курс реабилитации в Трудармейской районной больнице. Чтобы отравиться в путешествие, дети своими руками приготовили пригласительные билеты, рисовали гигантский мыльный пузырь. Большая часть конкурсов была посвящена воздушным шарикам, мыльным пузырям. Изюминкой праздника стал мастер-класс по мыловарению.

**Акции**

***Городская библиотека им. В. Рыкова г. Судак Республика Крым*** провела акцию «Выключи телевизор и читай», одной из составных частей которой было привлечение к чтению пожилых читателей. Во время акции, им раздавали буклеты «Чтение сохраняет молодость» с интересными исследованиями учёных-геронтологов. Акция «Читаем Лермонтова», посвящённая 200-летнему юбилею поэта, привлекла внимание представителей всех поколений. Люди старшего возраста читали наизусть стихи и поэмы, давая пример молодому поколению.

**Предоставление сервисных услуг**

Услуги этим группам пользователей библиотеки предоставляют бесплатно либо делают скидку.

В ***ЦБС им. С. А. Есенина города Рязани***, для инвалидов и пенсионеров бесплатно предоставляется заказ книг по телефону, а также предоставление дополнительных платных услуг отдельным категориям пользователей происходит на льготных условиях.

В ***Иссык-Кульской областной библиотеке им. В. И. Ленина (Республика Киргизия)*** специфической услугой является кружок громкого чтения. Услуга пользуется особой популярностью. Слушатели кружка собираются для того, чтобы послушать информацию из периодических изданий. Кружок помогает значительно расширить круг литературы, используемой для обслуживания инвалидов. Руководитель кружка старается подобрать интересную информацию, знакомит не только с периодической печатью, но и с новинками художественной литературы, публицистическими изданиями. Слушатель кружка может принести и свой материал.

**Внестационарное обслуживание**

Библиотечное обслуживание социально незащищённых имеет свою специфику, так как зачастую пользователи являются инвалидами, не имеющими возможности посещать библиотеки. Для них применяется внестационарное обслуживание.

Для инвалидов локальных войн и для пансионата престарелых и инвалидов ***городская библиотека № 3 «Милосердие» при МУ «БИС» города Нижневартовска*** раз в месяц проводят выездные киносеансы, «Видеоакадемия» и «Ретрокинозал». Просмотру предшествует рассказ о съёмках, актёрах, режиссёре, малоизвестных фактах, связанных с историей создания фильма. Программы «Видеоакадемии» включают не только знакомство с лучшими художественными фильмами, но и документальными съёмками, поэтические композиции, беседы, слайд-шоу, творческие задания.

«Библиотерапевтическая скорая организована на базе ***Пушкиногорской ЦРБ (Псковская область)***. Она представляет собой передвижную библиотеку с профильным фондом и средствами технического обеспечения, обслуживающую на дому пенсионеров и инвалидов с целью социально-психологической реабилитации и превентивной библиотерапевтической деятельности.

***Тверская специализированная библиотека для слепых имени М. И. Суворова*** обслуживает читателей надомного абонемента по территориальному принципу: раз в неделю в определенный день водитель отвозит книги читателям в один из районов Тверской области, на следующий день в другой район. Библиотекарь сам звонит читателю и сообщает ему конкретную дату, в которую будут доставлены книги; спрашивает о том, что бы ему хотелось прочитать; информирует о новых поступлениях литературы.

Способ улучшить свою работу по обслуживанию на абонементе нашли библиотекари в ***МБУК МЦБ Азовского района (Ростовская область***). Они выделяют формуляры родителей «особых» детей определёнными сиглами.

**Создание специализированных библиотек или отделов**

Также для создания доступной среды и сосредоточения ресурсов, помогающих обслуживать социально-незащищённых групп пользователей, создаются профильные библиотеки и отделы.

В ***Муниципальной информационно-библиотечной системе  «Кемеровская»*** была открыта городская специализированная библиотека «Родник» по обслуживанию детей с ограниченными возможностями здоровья.

Организован отдел по обслуживанию пользователей пожилого возраста в ***ЦГБ им. Н. Островского г. Белгорода,*** он является бесплатным информационно-просветительским и культурно-досуговым центром для населения города и обслуживает более 2 тыс. читателей в год.

**Программно-проектная деятельность**

Чтобы более целеноправленно вести работу, осваивая более перспективные направления и взаимодействуя с различными заинтересованными лицами и организациями – социальными партнёрами библиотеки и для приближения библиотеки к этим группам пользователей библиотеками разрабатываются программы и проекты.

**Программы и проекты по работе с** **пенсионерами и инвалидами**

Организаторами проекта «Бабушкины экскурсии» стали: комплексный центр социального обслуживания населения Октябрьского района города Екатеринбурга и ***библиотека Главы города Екатеринбурга***. В рамках проекта, каждый месяц все желающие граждане старшего поколения принимают участие в познавательных экскурсиях, которые традиционно начинаются в библиотеке с последующей автобусной поездкой по городу либо пешей прогулкой с посещением музеев, предприятий города.

***Псковская ОУНБ*** реализует долгосрочный проект сотрудничества с Университетом третьего возраста, открытым при Пенсионном фонде. По соглашению с Пенсионным фондом по Псковской области учебные занятия факультетов «Информационные технологии», «Здоровье», «Психология», «Псковедение», «Иностранные языки», «Правоведение» проходят на базе ОУНБ. Проект предполагает здесь не только учёбу, но и функционирование клубов по интересам, литературной гостиной, проведение совместных массовых мероприятий, организаций выставок.

Создание библиотеки как культурное пространства явилось целью программы «Наставление разума и лечение душ» ***филиала №4 им. М. Ю. Лермонтова МКУК ЦБС г. Орла.*** Социальными партнёрами в реализации программы является БУ Орловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Советского района г. Орла», Отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов Советского района г. Орла. По инициативе библиотеки и при активной поддержке постоянных читателей в рамках работы по программе была создана литературная гостиная «Души запасы золотые». Она стала местом не только проведения досуга, но и местом духовного обогащения.

Для организации обслуживания социально-незащищённых групп пользователей ***ЦБС г. Иркутска*** была создана комплексная целевая программа «Библиотека без границ». Основные направления программы: формирование фондов документов, формирование традиционных информационных ресурсов с использованием новых технологий, профессиональная и моральная подготовка библиотекарей к работе с социально незащищёнными слоями населения.

На координацию информационного обслуживания социально-незащищённых пользователей были направлены следующие программы:

Программа «Правовой навигатор» ***Районной межпоселенческой централизованной библиотечной системы Солнечного муниципального района*** (Хабаровский край). Целевая аудитория программы – дети, юношество, социально-незащищённые граждане (пенсионеры, безработные, инвалиды), профессиональные работники организаций п. Джамку.

Цель программы – обеспечение свободного доступа жителей к правовой информации с целью создания условий для развития правосознания и формирования правовой культуры. Работа велась по трём направлениям: «Ребёнок и право», «Семейный адвокат», «Правовая академия». Работа по первому направлению «Ребёнок и право» – это систематическая информационно-просветительская работа для детей (беседы, обзоры, конкурсы, викторины, игровые, театрализованные и диалоговые формы работы) с привлечением современных технических средств. Второе направление – «Семейный адвокат». По этому направлению библиотека разработала модель правового информирования в форме единого Дня правовых знаний, темой которого была «Социальные права гражданина Российской Федерации» (система льгот, компенсаций, пенсионные вопросы и пр.) в этот день пользователям библиотеки предлагалось встретиться со специалистами различных ведомств, специалистами администрации, ознакомиться с материалами выставок и стендов. Третье направление –«Правовая академия».

На привлечение социально незащищённых групп населения в библиотеку, создание условий для культурного отдыха и творческого развития пожилых людей, в том числе работников культуры (пенсионеров), вовлечение пенсионеров в клубы по интересам направлена программа «Радость нахожу в общении» ***ЦРБ Вяземского муниципального района*** (Хабаровский край). В содержание программы: работа клуба по интересам «Хозяюшка», подготовка и проведение праздников, вечеров, встреч.

Программа ***Мценской городской библиотеки им. И. А. Новикова*** «Сердца, открытые книге» посвящена проблемам социально-культурной адаптации незащищенных категорий населения, содействия коррекционно-воспитательной работе с детьми. Её задачами стало расширение зоны обслуживания книгой на дому детей, инвалидов, инвалидов войны, престарелых одиноких людей через патронажную службу «Книга-03», создание служб психологической помощи для подростков «Доверие», службу интеллектуальной, педагогической поддержки «Библионяня» Конечным итогом было открытие на базе библиотеки Центра социокультурной реабилитации, и формирование банка данных (картотека инфраструктуры социальных служб города, тестовые базы, законодательная информация).

Многие библиотеки в своих стенах открывают компьютерные курсы для пенсионеров.

МБУ «Централизованная библиотечная система» Ванинского муниципального района (Хабаровский край) создала проект «Компьютеру все возрасты покорны» по обучению пенсионеров компьютерной грамотности. Проект был призван улучшить качество жизни пожилым людям за счёт освоения всех тонкостей работы с компьютером и интернетом, помочь пожилым людям преодолеть свои страхи по поводу современных интернет-технологий и обучить их всем тонкостям пользования интернетом и компьютером. Программа обучения содержала 11 уроков. Обучение компьютерной грамотности проводилось волонтерами и работниками МБУ «ЦБС» п. Ванино.

Создать для слепых и слабовидящих равные возможности со здоровыми людьми – цель проектов ***Иркутской областной специальной библиотеки для слепых.*** Это, прежде всего, проект «Кино на равных», созданный при поддержке министерства культуры и архивов Иркутской области, областным кинофондом, который предоставляет на бюджетной основе художественные фильмы по заявкам кинозрителей и оказывает помощь в их комментировании. Киносеансы фильмов с диктором происходят два раза в месяц. Репертуар выбирают сами зрители. Возглавляет эту работу начальник отдела по организации регионального проката кинофильмов Иркутского областного кинофонда Елена Мурзина. У неё не простая задача: в короткие паузы и музыкальные вставки во время фильма рассказать незрячим людям, сидящим в зале, что происходит на экране.

Второй проект этой библиотеки называется «Ты в мире не один». Библиотекой совместно с городским радио создана рубрика радиопередач «Мир равных возможностей». Содержание радиопередач: тематические обзоры книг на различные темы, рассказы о жизни инвалидов по зрению, об их достижениях во всех сферах деятельности (спорте, культуре, в производстве), выступления председателя и членов правления Иркутской организации ВОС по важным вопросам, беседа с жителями г. Иркутска о проблемах инвалидов по зрению.

Проект «Прикосновение к истории «Осязаемый музей», разработанный ***Красноярской краевой специальной библиотекой***-***центром социокультурной реабилитации инвалидов по зрению*** и Красноярским краевым краеведческим музеем. Цель проекта – реализация принципа доступной среды для людей с ограниченными возможностями. На базе библиотеки организуется выставки из собраний Красноярского краевого краеведческого музея, выставки озвучивает виртуальный гид. Каждый экспонат снабжается этикеткой с плоскопечатным шрифтом и дополнительной надписью, выполненной шрифтом Брайля.

***Программы и проекты по работе с детьми и юношеством***

Одним из направлений практической деятельности ***Самарской областной юношеской библиотеки*** является работа с социально незащищённой молодёжью. В проект «Доступная среда» вошли программы для разных категорий социально-незащищённой молодежи, к которым относятся инвалиды с нарушением слуха, юноши и девушки, попавшие в трудную жизненную ситуацию, подростки группы риска, а также маломобильные граждане, которым уделяется особое внимание. Цель проекта – создание для такой молодёжи условий доступа в библиотеку и максимально возможная интеграция в информационную среду. Программа осуществляется в тесном контакте с организациями, работающими с данной категорией пользователей: школы-интернаты, специализированные школы для глухих и слабослышащих детей, районные центры «Семья», общественная организация инвалидов-колясочников ассоциация «Десница», пансионат ветеранов труда и инвалидов, реабилитационные центры области.

Используют нетрадиционные методы работы и опыт детских психологов, сотрудники ***Иркутской областной детской библиотеки им. Марка Сергеева.*** Ими были разработали следующие проекты, направленные на развитие воспитанников детских домов и на детей-инвалидов.

Используя метод сказкотерапии, была разработана программа «По волшебным тропам». Программа направленна на работу с воспитанниками детских домов, приютов, социально-реабилитационных центров, а также детьми с ограниченными возможностями здоровья, находящимися в реабилитационных центрах. Занятия программы направлены на ознакомление детей с миром сказок, творчеством писателей-сказочников, а также на комплексное развитие детей и коррекцию их личностных особенностей, гармонизацию эмоционального состояния, развитие творческого мышления, речи, внимания.

Следующий проект «Социально-культурная реабилитация детей с ограниченными возможностями» предполагал выезды специалистов библиотеки в социально-реабилитационные центры г. Иркутска и Иркутской области для проведения досуговых мероприятий (театрализованные представления, творческие конкурсы, беседы, познавательные викторины, игры-путешествия) и правовых консультаций с целью содействия социально-культурной реабилитации детей с ограниченными возможностями и интеграции их в общество; проведение методических консультаций для педагогов, воспитателей, библиотекарей по вопросам социально-правового информирования, психологической поддержки детей и их родителей с использованием методов арт- и библиотерапии (сказкотерапии).

Систему коррекционного развития читателей в рамках программ по искусству использует ***Липецкая областная детская библиотека.***

Целью проекта «Равные возможности» стало создание условий для обеспечения равных возможностей детям, имеющим проблемы в развитии. Проект «Равные возможности» предполагает создание таких условий, при которых дети и подростки включаются  в совместное творчество, коллективную читательскую деятельность, участвуют в дидактических и развивающих играх, адаптированных к их уровню знаний.

Программа «Слова высокие целебны» – одна из трёх составляющих проекта «Равные возможности» ориентирована на использование методов арт-терапии на базе отдела искусств, с привлечением богатых фондов книжных коллекций, аудиовизуальных материалов. Её основные методы: диалоговые формы общения, активное слушание, импровизация, комплексное воздействие разных видов искусств на эмоциональную сферу, психолого-коррекционные игры в контексте чтения художественных произведений. Эта работа нацелена на поддержку положительных свойств и качеств личности, развитие позитивного мышления, включение эмоционального насыщенного процесса «лечения» книгой. Речь в данном случае идёт о творческой реабилитации и о моральном равенстве в возможностях. Дети знакомятся с новыми понятиями, учатся мыслить и слушать, размышлять о новой для них информации, осознавая, что кроме их мира «школа – дом» есть ещё и другой – мир книг, искусства. Форма проведения занятий – уроки развития образного мышления с использованием элементов арттерапии.

В рамках проекта «Витамин детства» в течение девяти месяцев библиотекари выезжали в детские дома Липецка с тематическими познавательными и игровыми программами, приуроченными к знаменательным датам или праздникам.

Программа театра психологической разгрузки «Чудодей» была разработана с использованием методик, направленных на социальную реабилитацию и раскрытие творческого потенциала детей. Здесь активно используется импровизация как форма креативного мышления. Даются творческие задания: сюжетно-ролевая игра, игра-драматизация, театральный этюд, кукольный театр. Дети показывают этюды и разыгрывают сценки, развивают свои творческие способности.

На развитие детского творчества направлен проект «Свет книги не гаснет в нашем доме» ***Национальной детской библиотеки имени С. Я. Маршака Республики Коми,*** в рамках которого предусмотрено проведение республиканского фестиваля детского литературно-художественного творчества детей-инвалидов. Фестиваль проходил в два этапа. Первый этап включал конкурс «Книга с нами рядышком живёт»: художественное чтение, мини-спектакли по творчеству С. Я. Маршака. Второй этап включал две номинации: «Читать – значит творить!» – декоративно-прикладное творчество (работы из различных материалов, посвященные любимым литературным героям) и «О ты, кто дружен с книгой …» – литературное творчество детей (стихи, сказки, рассказы, эссе и т. д.) Лучшие были напечатаны в сборнике «Учит книга мечтать и творить!».

Сегодня принято считать, что нет необучаемых детей, а есть дети с разными возможностями обучения, поэтому сейчас велико количество коррекционных классов.

В ***Мурманской областной детско-юношеской библиотеке*** осуществляется программа «Школа любознательного читателя». Её цель – привить любовь к чтению, воспитать талантливого читателя и успешного человека. «Школа любознательного читателя» рассчитана на особую категорию читателей. В ней учатся дети с ДЦП и ребята с нарушениями интеллекта. Занятия проходят в течение всего учебного года в определённые дни недели. Для занятий сотрудники находят интересные факты и сюжеты, чтобы «зацепить» внимание ребят и не оставить их равнодушными. Например: «Необычные книги», «Интересные факты из истории книги», «Люди, судьбы книги», «Древние книги и библиотеки», «И. А. Крылов – библиотекарь императорской библиотеки». К каждому занятию готовится электронная презентация и красочная, яркая, лаконичная памятка, которая раздаётся слушателям. У детей из коррекционных классов, зачастую, очень плохая память, поэтому памятка помогает лучше усвоить материал.  
Занятия в школе такого типа развивают наблюдательность, внимание, память, воображение.

По проекту «Благо» на базе ***МБУ******Централизованная библиотечная система» МО ГО «Воркута»*** создан Центр социокультурной адаптации и реабилитации для детей и подростков, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Медиа-центр, ориентирован в первую очередь, на детей-сирот, детей оставшихся без  попечения родителей, детей из малообеспеченных и неблагополучных семей, детей с ограниченными возможностями. Он предоставляет им услуги, обогащенные высокими технологиями. В центре происходит обучение (уроки компьютерной грамотности) по компьютерным развивающим и учебным программам, современным информационным технологиям и совершенствование технических умений и навыков работы в Интернет. Предоставляется доступ к информационно-правовым системам, к ресурсам сети Интернет к законодательным базам данных. Мероприятия Центра проводятся работниками ЦДЮБ с привлечением волонтёров педагогического колледжа, экспертов-консультантов из различных областей знания, творческих сил города.

***Мценская городская библиотека им. И. А. Новикова*** (Орловская область) разработала программу «Сердца, открытые книге», направленную на решение проблем социально-культурной адаптации незащищённых категорий населения, содействие коррекционно-воспитательной работе с детьми. Цель программы – создание на базе библиотеки Центра социокультурной реабилитации, формирование банка данных (картотека инфраструктуры социальных служб города, тестовые базы, законодательная информация), расширение зоны обслуживания книгой на дому детей- инвалидов, инвалидов войны, престарелых одиноких людей через патронажную службу «Книга-03».   Программа также предусматривает социокультурную реабилитацию детей и их родителей через службу психологической помощи для подростков «Доверие», службу интеллектуальной, педагогической поддержки «Библионяня.

В ***Кемеровской областной библиотеке для детей и юношества*** реализуется новое социальное направление – информационная поддержка и содействие социальной адаптации воспитанников детского дома. Разработана программа «В самостоятельную жизнь – уверенным шагом». Она направлена на повышение социальной компетентности воспитанников детского дома, через знакомство с полезными и важными в жизни людей с инфраструктурами города и практическое освоение различных социальных ролей. Программа включает в себя информационный компонент, интерактивное взаимодействие всех участников, практические занятия (посещение Центра профессиональной ориентации молодёжи, биржи труда, Сбербанка, поликлиники, Центра социального обслуживания населения).

 Это только краткий обзор библиотечного опыта. Невозможно рассказать обо всём. Но и из отобранного материала можно сделать вывод, что общедоступные библиотеки делают всё возможное, чтобы социально незащищённые граждане не чувствовали себя ущемлёнными, обездоленными, брошенными. Многообразие работы, проводимое библиотеками страны с социально незащищёнными гражданами, свидетельствует только об одном – полной востребованности подобных мероприятий и дальнейшей необходимости их проведения.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. **Бойцова, С.** Безграничность творчества : респ. фестиваль лит.-худож. творчества детей-инвалидов / С. Бойцова // Библ. дело. – 2010. – № 14. – С. 17–18.
2. **Дрошко, Е. В**. Ларец сказок открывает двери / Е. Дорошко // Библ. дело. – 2011. – № 19. – С. 21–22.
3. **Емельянова, Е.** Наставление разума и лечение душ: формирование информационно-культурного пространства для социально-незащищенных слоев населения / Е. Емельянова // Ваша б-ка . – 2013 . – № 5 . – С. 46–51
4. **Косолапова, С.** За жизнь без барьеров : работа с людьми огранич. возможностей / С. Косолапова // Библиополе. – 2011. – № 1. – 14–16.
5. **Трасковская, М**. Равные возможности: социокультурная адаптация детей с проблемами в развитии средствами искусства / М. Трасковская // Библиополе. – 2009. – № 10 – С. 21–23.
6. **Трасковская, М. Г**. Искусство для всех : из опыта работы с детьми, имеющими огранич. возможности развития / М. Г. Трасковская // РБА. – 2009. – № 50 – С.13–16.
7. **Усимова, Р**. Здравствуйте! Ваша заявка выполнена / Р. Усимова // Библиотека. – 2008. – № 8 – С. 28 – 30.
8. **Чуппуева, Л. В**. «Школа любознательного читателя» / Л. Чуппуева // Новая б-ка. – 2009. – № 6. – С. 12–14.

**ЭЛЕКТРОННЫЕ ИСТОЧНИКИ**

1. Проект «Социально-культурная реабилитация детей с ограниченными возможностями» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://iodb.irkutsk.ru/docs/projects.html>
2. Проектно-программная деятельность НДБ РК им. С. Я. Маршака [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http: //www.komi.com/ndbmarshak/CHIT\_ZAL.HTM
3. [Программа по проблемам социально-культурной адаптации незащищенных категорий населения, содействия коррекционно-воспитательной работе с детьми на 2008-2010 годы «Сердца, открытые книге»](http://novikov-library.narod.ru/pr_serdza.htm) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://novikov-library.narod.ru/plan.htm
4. Проект «Кино на равных» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://ircbc.ru/
5. Театр незрячих актеров [Электронный ресурс]. – Режим доступа: «Надежда» http://ircbc.ru/