



КИСЕЛЁВА ЛЮДМИЛА БОРИСОВНА

## **НА ПУЛЬСЕ ВРЕМЕНИ (к 85-летию методической службы Дальневосточной государственной научной библиотеки)**

Автор показывает коренные изменения в методической работе общедоступных библиотек, вызванные временем, раскрывает её задачи и приоритетные направления деятельности в современный период. Особое внимание уделено обновлению структуры, содержания и функций методической службы Дальневосточной государственной научной библиотеки за последние два десятилетия.

Ключевые слова: методическая работа, методическая служба библиотеки, методическое обеспечение, общедоступные библиотеки, Хабаровский край.

Keywords: methodical work, library methodical service, methodological support, public libraries, Khabarovsk Krai.

**Д**емократизация в обществе в 1990-е годы коснулась и методической работы. Лозунг «От методического руководства — к методическому обеспечению», рождённый изменениями федерального законодательства, стал внедряться на практике [3, с. 5]. На разных управленческих уровнях методические службы взяли курс на переход к методическому обеспечению деятельности библиотек, находящихся в их ведении. Цель этих перемен — развитие библиотечного творчества, внесение разнообразия в работу библиотек, помощь в обретении ими «своего лица».

Выезды с контрольными проверками сменились обследованиями по заявкам, государственная статистическая отчётность получила статус статистического наблюдения. Жёсткие инструктажи уступили место рекомендациям. Да и сами работники методических отделов от контроля и порицания за недостатки своих коллег перешли к советам, методической помощи по заявкам, стараясь быть помощниками и партнёрами библиотечного персонала. Функция контроля, делегированная органами управления центральным библиотекам, осталась только на уровне работы с государственной статистикой.

Нечто подобное пережила и методическая служба Дальневосточной государственной научной библиотеки (ДВГНБ). К началу 2000-го сократилось число фронтальных проверок муниципальных библиотек края (2-3 раза в год), а к 2006-му их почти не осталось — без переходного периода в крае началась реализация Федерального закона № 131 от 6 октября 2003 года «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» в рамках проходящей в стране реформы местного самоуправления. Методические службы центральных районных (окружных) библиотек перешли на самообеспечение. В рамках культурной политики министерства культуры Хабаровского края выезды на места специалистов ДВГНБ стали предприниматься с целью проведения культурно-просветительских акций, методико-образовательных мероприятий, ознакомительных экскурсий.

Во внутренней работе методистов стали чётче прослеживаться направления, связанные с анализом деятельности библиотек, инноватикой, непрерывным профессиональным образованием. Неизменными остались консультирование и справочное обслуживание.

### Структурные изменения

Структура и название отдела менялись сообразно приоритетам и акцентам времени: научно-методический отдел (до 1998 г.), отдел научно-методической и научно-исследовательской работы (до 2009 г.), отдел научно-методической

работы (отдельно выделен отдел научно-исследовательской работы) (до 2015 г.), отдел научно-исследовательской и научно-методической работы (слияние двух отделов). Изменения связаны с возрастанием исследовательской функции, с одной стороны, и реструктуризацией в рамках оптимизации бюджетных средств, с другой.

С 1998 по 2002 год отдел возглавляла В. И. Дежина (бывший директор централизованной библиотечной системы транспортных строителей центрального участка Байкало-Амурской магистрали, а затем специалист, заместитель начальника отдела культуры муниципалитета г. Тынды Амурской области), заложившая основы демократического стиля в методическом обеспечении библиотек края под непосредственным руководством директора ДВГНБ.

С 2003 по 2015 год руководство отделом осуществляла Л. Б. Киселёва (прежде возглавляла методический отдел Центральной городской библиотеки имени П. Комарова централизованной системы массовых библиотек краевого центра), продолжившая курс на формирование нового стиля в работе методической службы (рекомендательность, ориентация на инновации, непрерывное образование, разработка методов и приёмов работы в электронной среде, проектная деятельность), что закладывалось в конце 90-х прошлого и начале нынешнего столетий. Среди специалистов, внёсших значительный вклад в развитие методической службы ДВГНБ



Сотрудники группы методического обеспечения общедоступных библиотек Хабаровского края ДВГНБ (слева направо): (стоят) С. А. Горячев, Л. Б. Киселёва, (сидят) Е. Н. Бойнякшина, Н. И. Мирошниченко.

и библиотек края в тот период, нельзя не отметить Л. В. Зяблицеву, Н. А. Бодрову, И. В. Макушеву, Л. Ю. Вологдину, О. А. Бельды, И. А. Абертяева, многие из которых — выходцы из муниципальных библиотек региона. И это не случайно — руководство ДВГНБ стремилось подобрать кадры, знающие работу муниципальных библиотек изнутри, готовых отреагировать на любой запрос органов управления культуры на местах. Большое внимание методистам уделялось со стороны администрации библиотеки: директора ДВГНБ А. И. Букреева (инициатора выпуска первых сборников научно-методического характера, проектов по профессиональному развитию специалистов региона), заместителя директора Т. В. Кузнецовой (поддерживала создание электронных программ, корпоративное взаимодействие библиотек края).

В августе 2015 года в структуре отдела научно-исследовательской и научно-методической работы (заведующий — Л. Ю. Данилова, кандидат педагогических наук) была образована группа методического обеспечения общедоступных библиотек Хабаровского края, с преемственностью функций отдела научно-методической работы. В её штатном составе предусмотрены должности научных сотрудников (2 единицы), методистов (2 единицы), библиотекаря (1 единица). На протяжении многих лет в группе продолжают успешно работать Н. И. Мирошниченко, Е. Н. Бойнякшина, С. А. Горячев. После продолжительного перерыва к работе на методическом поприще вернулась О. А. Ли.

### Обновление содержания деятельности

Существенные изменения в методической работе произошли в нулевые годы текущего столетия, обусловленные развитием рыночных отношений, началом эры компьютеризации, пристальным вниманием к лицензионной образовательной деятельности научных учреждений.

Это был период организации работы библиотек в условиях становления местного самоуправления. Методически обеспечивались процессы децентрализации, рецентрализации управления библиотечным делом. Привычная аббревиатура ЦБС<sup>1</sup> получила множество интерпретаций. Каждую модель управления нужно было изучать, анализировать, регламентировать.

Первое десятилетие нынешнего столетия связано с новыми носителями информации, вступлением в эру глобальных информационных сетей. В библиотеках создаются первые электронные продукты и услуги: электронные презентации, виртуальные выставки, разрабатываются сайты. Методисты сами овладевали новыми информационными технологиями и обучали коллег.

Активно внедрялись программно-проектные подходы в библиотечную практику. Серия образовательных проектов была разработана и успешно реализована собственно методическим отделом: «Создание центра профессионального развития библиотечных работников Дальневосточного региона», «Школа «Авторитет»» (наставничество), «Инновации: время искать!» (краевой интеллектуальный марафон), «Мельница инноваций» (декада инновационных знаний в г. Хабаровске и Хабаровском муниципальном районе), «Школа толерантности на колёсах» (культурно-просветительские и образовательные мероприятия в Нанайском муниципальном районе).

Велась работа по повышению квалификации и переподготовке библиотечных кадров по лицензионным программам дополнительного профессионального образования (первая лицензия ДВГНБ получена в 2004 г.).

Трудно представить методический отдел без издательской продукции. Уже в 2001 году стали издаваться сборники, которые ежегодно выходят и в настоящее время, и они по-прежнему популярны и актуальны: «Библиотечная орбита» (сборник научно-методических материалов) и «Общедоступные библиотеки в ... году. Анализ деятельности» (информационно-справочное издание). Разница лишь в том, что эта продукция с 2014 года перешла в электронный формат и размещается на сайте библиотеки.

Смещение акцента с передового опыта на инновации в начале нынешнего века, основательные разработки библиотечников в этой области способствовали становлению и развитию инновационной деятельности в библиотечной среде [5, с. 8]. С 2001 года методистами ведётся электронная база данных «Нововведения в ЦБС», в которой сегодня насчитывается 2 791 запись о структурных изменениях, новых формах работы, продуктах и услугах, технологиях, внедрённых в муниципальных библиотеках. За редким исключением, эта деятельность стала инноватикой районного (окружного) значения. Документирование нововведений позволяло следить за развитием систем, анализировать их прогрессивный опыт, заниматься его продвижением и взаимообменом.

Из печатных форм в электронные были переведены фактографические сведения о кадровом составе ЦБС, повышении квалификации персонала ДВГНБ, адресные и контактные данные руководителей общедоступных библиотек (сформированы три фактографические электронные базы данных).

Второе десятилетие — время поиска новых подходов к служебной деятельности библиотек, расширению ассортимента платных услуг, перехода к обслуживанию вне стен библиотеки (разнообразие акций на различных управленческих уровнях), диалога в виртуальном режиме. На электронные рельсы поставлено большинство процессов, выполняемых библиотекой.

<sup>1</sup> Централизованная библиотечная система.



Задачей дня для методической службы стало обновление и повышение качества методических услуг. В рамках государственного задания на начало 2018 года — их шесть, включая услуги по библиотечному, библиографическому и информационному обслуживанию пользователей библиотеки в стационарных условиях и удалённо через Интернет, по организации и проведению мероприятий. Утверждены работы по формированию, учёту, изучению, обеспечению физического сохранения и безопасности фондов библиотек, включая оцифровку фондов; по библиографической обработке документов и созданию каталогов; методическому обеспечению в области библиотечного дела; проведению прикладных научных исследований.

В рамках маркетинговой концепции деятельности библиотек пользователям методического отдела предлагаются услуги на платной основе: стажировки по актуальной тематике (выездные, на базе библиотеки), информационное обслуживание семинаров, конференций, совещаний; обучение дополнительным профессиональным программам, ксерокопирование.

### Новый формат методических функций

Деятельность группы в настоящее время направлена на совершенствование работы общедоступных библиотек Хабаровского края на основе современных профессиональных стандартов и решает следующие задачи: координация деятельности отделов ДВГНБ по оказанию методической помощи муниципальным и государственным центральным библиотекам Хабаровского края, участие в научно-исследовательской работе по библиотековедению и внедрение в практику результатов библиотековедческих исследований, научно-методическое обеспечение деятельности общедоступных (публичных) библиотек края.

Приоритетные направления деятельности:

- проведение мониторингового исследования по выявлению состояния и тенденций развития общедоступных библиотек края;
- проведение методико-образовательных мероприятий для библиотечных специалистов на базе ДВГНБ и центральных общедоступных библиотек края;
- подготовка методических пособий в целях повышения квалификации библиотечных специалистов, организации деятельности общедоступных библиотек;
- стимулирование инновационных библиотечных практик;
- формирование электронных ресурсов отдела (библиографических, статистических, фактографических электронных баз данных, коллекции неопубликованных документов в электронном формате) для повышения эффективности деятельности отдела и более качественного обслуживания пользователей;

– информационное и консультативное обеспечение библиотечных специалистов в виртуальном режиме (веб-страница сайта ДВГНБ, электронная почта, социальные сети).

### Организационно-управленческая функция

Решение федерального правительства о проведении ежегодных мониторингов в сфере культуры актуализировало работу со сбором статистических данных о ресурсах и деятельности общедоступных библиотек. Совершенствуются технологии, меняются организационные подходы к передаче данных.

В рамках государственной политики по цифровизации государственного управления специалисты группы вышли на новый технологический уровень работы с формой федерального статистического наблюдения № 6-НК «Сведения об общедоступной (публичной) библиотеке». Успешно освоили АИС «Библиотечная статистика отрасли» на сервере ГИВЦ МКРФ. Создали справочник регионального компонента программы, учётные записи на каждую центральную общедоступную библиотеку края. В режиме стационарного и удалённого доступа инструктировали работников библиотек по вводу сведений в федеральную программу.

Согласно новой форме учёта, завершена работа по модернизации регионального сетевого информационного продукта — статистической электронной программы «Библиостат» (совместно с Информационно-вычислительным центром ДВГНБ), позволяющей не только поднимать качество подачи статистических данных, но и анализировать развитие библиотечного дела в краевом и районном разрезе.

С 2002 года методисты ДВГНБ занимаются организацией работы и экспертизой творческих досье библиотек в рамках ежегодного открытого краевого конкурса на лучшее библиотечное обслуживание в номинациях «Лучшая библиотека года», «Лучший библиотекарь Хабаровского края». Цель конкурса — стимулирование творческой, методической, образовательной и организационной работы общедоступных библиотек, расположенных на территории Хабаровского края, выявление талантливых библиотечных работников, поиск и внедрение инновационных форм библиотечной работы. Учредителем конкурса является министерство культуры Хабаровского края.

После рассмотрения работ членами жюри (представители министерства культуры края, краевых библиотек) предложения о присуждении призового места передаются для утверждения министру культуры Хабаровского края. Среднее число участников за последние три года — 12 библиотек края, прошедших конкурсный отбор. Победителями конкурса 2019 года (по результатам работы за 2018 г.) стали

В. В. Мокроусова, методист МБУК «Библиотечно-координационный центр муниципального района имени Лазо», и МБУ «Центральная районная библиотека отдела культуры администрации Бикинского муниципального района» (директор — О. Г. Дианова) [7].

Методисты ДВГНБ неоднократно принимали участие в экспертизе материалов краевых, районных конкурсов, организованных другими библиотеками. К примеру, в 2016 году в рамках сотрудничества с Хабаровской краевой детской библиотекой имени Н. Д. Наволочкина были проведены анализ и экспертиза творческих разработок в рамках конкурсов, организованных детской библиотекой среди муниципальных библиотек края:

- «БиблиоFair» (межрегиональная интерактивная выставка-ярмарка методических разработок) — 34 работы;
- «Библиотечные горизонты» (конкурс авторских программ и проектов по приобщению детей к чтению) — 15 работ;
- краевая стенд-сессия «Библиотека — территория толерантности» — 14 работ.

Ежедневно в рамках организационно-управленческой функции руководителям библиотек и библиотечным специалистам оказывается консультирование по заявкам, выполняются справки. Общий объём этой работы за 2018 год составил 511 единиц. И теперь этот показатель выполняется не только с помощью телефона, хотя и без него не обойтись. (Для оперативного реагирования на вопросы библиотечных систем по-прежнему необходима стабильная стационарная междугородняя связь.) Технологический уровень работы стал иным. Сегодня трудно представить работу методистов без электронной почты, сайта, социальных сетей. В рамках координации деятельности библиотек края осуществляется электронная переписка с центральными библиотеками муниципальных образований Хабаровского края. К примеру, в 2018 году в районы края было отправлено 990 тематических информационных сообщений, что на 50 процентов больше уровня предыдущего года. В режиме электронной почты было выполнено 50 электронных справок. По запросам руководителей библиотек края отправлено для использования в работе 142 полнотекстовых неопубликованных документа [2, с. 4].

Поддерживается веб-страница отдела, где только за последний год было размещено 42 полнотекстовых документа в шести рубриках управленческого характера («Ежегодный краевой конкурс на лучшее библиотечное обслуживание», «Планирование работы общедоступных библиотек», «Методические консультации», «Адреса и контакты муниципальных библиотек», «Госстатотчётность-2018», «Совещание директоров центральных библиотек – 2018»). Регулярно осуществляется обновление и корректировка информации, представленной на сайте. Число запросов к материалам руб-рик страницы «Отдел

научно-методической работы» через поисковые системы в 2018 году составил 59 069 единиц.

Управление инновациями, о важности которого не раз говорили библиотековеды [8, с. 337], осуществляется с помощью фактографических, полнотекстовых электронных баз, информация из которых используется для докладов на научно-практических конференциях, создания методических разработок, ежегодное количество которых за последних три года составило 39 единиц. Записываются и продвигаются в муниципальную библиотечную среду электронные тематические диски, содержащие лучшие проекты, программы, мультимедийные продукты, сценарии массовых мероприятий общедоступных библиотек края и России. Методическая литература о нововведениях размещается на выставках как в стационарном режиме, так и удалённо на площадках ЦБС, учреждений культуры.

### Исследовательская функция

Возросло внимание к анализу библиотечной деятельности, что стимулируется конкурсами Российской национальной библиотеки (РНБ) под эгидой Российской библиотечной ассоциации (РБА).

С 2014 года группа принимает участие в Общероссийском конкурсе методических работ «Библиотечная аналитика» с ежегодным докладом о деятельности общедоступных муниципальных библиотек Хабаровского края (в виде электронного документа для корпоративной электронной базы данных РНБ «Центральные библиотеки субъектов Российской Федерации»). В 2016 году анализ, представленный группой, вошёл в лонг-лист победителей конкурса, в 2018 году занял 43-ю позицию из 82 в рейтинге субъектов Российской Федерации. По оценке РНБ, наш аналитический обзор набрал 22 балла из 25 возможных.

Ежегодно разрабатывается порядка 10–12 направлений мониторинга деятельности общедоступных библиотек, среди которых наибольшую актуальность сегодня представляют такие аспекты, как оптимизация бюджетных ресурсов, информатизация библиотек, проектная деятельность. За обобщение результатов последней руководитель группы (автор статьи) в 2019 году была отмечена дипломом (I место) на Всероссийском конкурсе профессионального мастерства «Современная библиотека: новации в образовании и просвещении», организованном экспертно-методическим центром научно-методического журнала «Наука и образование: новое время».

### Педагогическая функция

Большое значение в современных условиях уделяется повышению квалификации специалистов на базе новых информационных технологий, организации семинаров-ве-

бинеров, представляющих новую форму коммуникации библиотек в интернет-пространстве. Методисты учатся сами и обучают других.

Так, в 2017 году, используя скайп-технологии, группа методического обеспечения провела семинар-вебинар для библиотечных специалистов региона на тему «Экологическое просвещение населения: приоритеты и акценты». На семинаре присутствовали представители шести библиотечных систем из четырёх муниципальных районов Хабаровского края, г. Хабаровска. В рамках программы мероприятия интересным инновационным опытом посредством прямого удалённого включения успешно поделились с коллегами по отрасли специалисты МБУ «Нерюнгринская городская библиотека» (Республика Саха (Якутия)).

В 2018 году в рамках системы непрерывного профессионального образования методисты организовали участие специалистов ДВГНБ в вебинарах «Библиотека как социокультурный институт», «Грант как гарант успешного проекта в сфере культуры», трансляцию которых в виртуальном режиме осуществляли Российская государственная библиотека и Российская государственная библиотека для молодёжи. В 2018 году мы организовали предоставление материалов краевого совещания директоров центральных библиотек Хабаровского края (тематические аудио- и видеозаписи) на популярном видеосервисе YouTube (загрузка отдела автоматизации). На этом же канале размещаются методические материалы специалистов ДВГНБ в видеоформате: обзоры по новинкам методической литературы, консультации, презентации по актуальной тематике.

Продолжается проведение образовательных мероприятий в традиционной форме как в стационарных условиях, так и выездных — на площадках центральных муниципальных библиотек края. В рамках государственного задания их число составляет 30 единиц ежегодно.

Разработана дополнительная профессиональная программа (программа повышения квалификации) «Методическое обеспечение деятельности общедоступной библиотеки», нацеленная на освоение (совершенствование) профессиональных компетенций библиотечных специалистов в связи с повышением требований к уровню их квалификации и необходимостью освоения ими новых подходов и методов решения профессиональных задач в сфере методического обеспечения деятельности общедоступных (публичных) библиотек [4, с. 3].

## Информационная функция

Поток информации, спускавшийся ранее по вертикали в обязательном порядке от федеральных библиотек, сегодня не носит такого всеобъемлющего характера. В последние

годы в качестве информатора и координатора общероссийского значения в области методической работы определена Российская национальная библиотека. Многие документы РБА и собственные разработки специалистов научно-методического отдела РНБ пересылаются по электронной почте в библиотеки субъектов Российской Федерации, а передовой опыт регионов аккумулируется в корпоративной электронной базе данных «Центральные библиотеки субъектов Российской Федерации».

Большая часть информации сегодня черпается из Интернета. Каждая центральная библиотека способна извлечь нужные документы на страницах сайтов других библиотек, посещая порталы органов государственного и регионального управления. Немало можно найти, пользуясь и простым поиском.

Методисты ДВГНБ продолжают заниматься фронтальным и групповым информированием своих пользователей в традиционных и новых форматах: стенды, выставки методических материалов, сброс материалов на носитель пользователя и удалённо — посредством электронных технологий (электронная почта, сайт библиотеки).

Совершенствуется веб-страница группы, содержащая материалы с фактографической и полнотекстовой информацией, расположенной в 15 рубриках. В целом сайт ДВГНБ является не только средством коммуникации, но и серьёзным информационным ресурсом для муниципальных библиотек, освещая новости культурной, образовательной деятельности головной библиотеки региона, предлагая информационные продукты (консультации, нормативно-регламентирующие документы, презентации, библиографическую продукцию, образовательные программы и проч.) нашим коллегам из муниципальных районов и округов края. С помощью электронной почты библиотеки информируются о важных событиях в жизни края, значимых образовательных мероприятиях, внедрении ГОСТов, принятии программ в области библиотечного дела.

Накапливаются полнотекстовые электронные ресурсы (ЭБД «Сценарии массовых мероприятий», «Программно-проектная деятельность библиотек», «Издания по библиотечному делу»), информация из которых в различных форматах предлагается пользователям (заранее подготовленные тематические электронные диски, сброс информации на флеш-карты, СМС-оповещения).

Требования, предъявляемые сегодня к методической службе, ко многому обязывают, а в компетенции включаются владение новыми технологиями, умение подготовить библиотечные новости, дать оценку и прокомментировать полученную информацию [1, с. 64]. И это ориентир на дальнейшее развитие. Большое внимание будет уделяться исследовательской и инновационной работе. Дан зелёный

свет дополнительному профессиональному образованию с акцентом на виртуальные коммуникации.

Многочисленные социологические исследования показывают, что методистами считают тех, кто готов воспринимать

новое [6, с. 18], всегда держать руку на пульсе времени. С этим трудно поспорить. Мы готовы меняться, служить дальнейшему развитию библиотек. Хотелось лишь, чтобы эти перемены были во благо.

### Список использованных источников

1. Авраева, Ю. Б. Новая «модель» методических кадров общедоступных библиотек / Ю. Б. Авраева // Петербург. библ. шк. — 2016. — № 3 (55). — С. 61–70.
2. Аналитический отчёт по основному направлению деятельности группы методического обеспечения деятельности общедоступных библиотек отдела научно-исследовательской и научно-методической работы Дальневосточной государственной научной библиотеки за 2018 год. — [Хабаровск], 2019. — 45 с.
3. Ванеев, А. Н. Методическое обеспечение деятельности библиотек / А. Н. Ванеев. — Москва : Профиздат, 2000. — 144 с.
4. Дополнительная профессиональная программа (программа повышения квалификации) «Методическое обеспечение деятельности общедоступной библиотеки» / Дальневост. гос. науч. б-ка, отд. науч.-исслед. и науч.-метод. работы ; сост. Л. Б. Киселёва. — [Хабаровск], 2019. — 13 с.
5. Качанова, Е. Ю. Инновационно-методическая работа библиотек / Е. Ю. Качанова ; науч. ред. А. Н. Ванеев ; ХГИИК. — Санкт-Петербург : Профессия, 2007. — 336 с.
6. Наберухина, Т. Непрерывное образование : оценка эффективности / Т. Наберухина // Библиотека. — 2016. — № 11. — С. 16–18.
7. О подведении итогов краевых конкурсов [Электронный ресурс] : приказ министерства культуры Хабаровского края от 04.03.2019 № 50/01-15 // Министерство культуры Хабаровского края : офиц. сайт. — Режим доступа: <https://minkult.khabkrai.ru/Dokumenty>.
8. Сулова, И. М. Менеджмент библиотечно-информационной деятельности : учеб. для вузов культуры и искусств / И. М. Сулова, В. К. Клюев ; под общ. ред. И. М. Суловой ; МГУКИ. — Санкт-Петербург, 2009. — 600 с.

Фотография предоставлена автором.  
Материал поступил в редакцию 28.05.2019.

Сведения об авторе: Киселёва Людмила Борисовна, научный сотрудник отдела научно-исследовательской и научно-методической работы Дальневосточной государственной научной библиотеки (г. Хабаровск).  
Контактные данные: тел. (4212) 32-96-34.