

## **Справочно-библиографическое информирование читателей через электронные ресурсы на базе сайта МБУК ЦСМБ г. Хабаровска**

В современном мире каждый день мы сталкиваемся с большим количеством сайтов. Как же не утонуть в этом океане информации? И как найти необходимое, затратив небольшое количество времени? Почти у каждого учреждения есть своя страничка в Интернете. В настоящее время библиотеки также идут в ногу со временем, и читатели всё чаще ориентируются на сайт организации. Сайт не только информирует о предстоящих мероприятиях, но и предоставляет выход на самые востребованные электронные ресурсы. Сайт библиотеки является своеобразным навигатором по поиску информации, будь это книжная новинка или статья в периодическом издании. В наш век цифровых технологий можно и нужно взаимодействовать с читателем через сайт библиотеки. На примере сайта МБУК ЦСМБ г. Хабаровска мы покажем, как можно это сделать.

Когда мы заходим на сайт библиотеки, первым делом наше внимание привлекает ссылка на электронный каталог. Это наиболее востребованный читателями ресурс, тут можно узнать, есть ли данная книга в библиотечной системе и в каком филиале она находится. Электронный каталог МБУК «Централизованная система массовых библиотек г. Хабаровска» содержит более 250 тысяч документов, из них свыше 60 тысяч составляет электронная база данных периодических изданий. Работает электронный каталог на основе программ OPAC-Global. В программе OPAC-Global с помощью Интернета из любой точки мира можно найти любую книгу или статью из периодических изданий, находящихся в нашей библиотеке или библиотеках-филиалах [1].

Особенно привлекательна эта программа своим поисковиком — искать можно по автору, заглавию, теме, предмету интереса, по году издания и ключевым словам. Во многих библиотеках электронный каталог полностью вытеснил ручной поиск по алфавитно-предметному каталогу бумажных карточек.

Наша централизованная система массовых библиотек, состоящая из девяти филиалов и Центральной городской библиотеки имени Петра Комарова, работает в программе OPAC-Global с 2013 года. Мы ведём электронный каталог книг, журналов, газет и статей периодических изданий. То есть кроме книжных каталогов можно воспользоваться краеведческой картотекой статей, картотекой новых поступлений, картотекой статей периодических поступлений.

Электронные ресурсы нашего сайта обширны для любого круга читателей. Что же ещё полезного и интересного может предоставить сайт библиотеки, кроме электронного каталога? Вторым по популярности запросом читателей является возможность доступа к оцифрованным книгам и документам по всем отраслям

знаний. Приходят как школьники и студенты, так и люди старшего возраста. Иногда нужно найти книгу, которую посетитель читал раньше, в юности или детстве, а сейчас осталась только электронная копия. Часто таким образом ищут учебники, учебные пособия и справочники. Какие ресурсы предлагает для таких случаев сайт? Это Президентская библиотека имени Б. Н. Ельцина, Российская государственная библиотека, Библиотека Конгресса США. Сейчас остановимся подробнее на каждой.

*Президентская библиотека имени Б. Н. Ельцина.* В библиотеке собраны цифровые копии документов по истории России, российской государственности, праву и русскому языку. В основном фонде содержатся копии ресурсов, полученных от партнёров: библиотек, архивов и музеев. С 2019 года библиотека пополняет фонд сетевых документов (веб-архив). В цифровом фонде библиотеки содержатся аутентичные электронные копии документов в графических форматах, оцифрованных в высоком разрешении. Высокое качество позволяет знакомиться с мельчайшими деталями цифровых раритетов. Оптическое распознавание символов, которое позволило бы осуществлять поиск по документам, затруднено в связи с большим количеством рукописей и старославянских символов [3].

*Российская государственная библиотека.* В стенах Российской государственной библиотеки находится уникальное собрание отечественных и зарубежных документов на 367 языках мира. Объём всех фондов превышает 48,1 миллиона единиц хранения (по состоянию на 1 января 2022 г.), из них около трёх миллионов особо ценных изданий и других документов. Фонды разделены по категориям изданий и доступны в соответствующих читальных залах. Кроме того, около 1,7 миллиона документов оцифровано и входит в состав электронной библиотеки РГБ. Доступны также сотни тысяч сетевых удалённых ресурсов, приобретаемых библиотекой для наших читателей. С документами электронной библиотеки и сетевых удалённых ресурсов можно работать на компьютерах в читальных залах РГБ, а часть из них доступна с любого компьютера, подключённого к сети Интернет [4].

*Библиотека Конгресса США.* Для международных читателей — на всех языках полнотекстовые документы. Также она является крупнейшей библиотекой в мире, в её фондах хранятся сотни миллионов предметов и материалов. Многие из этих материалов доступны пользователям в цифровом виде [7].

Помимо оцифрованных документов, сайт предоставляет доступ к каталогу библиотечных сайтов. Размещённый в этом разделе каталог библиотечных сайтов насчитывает 2 586 адресов. Это сайты российских библиотек различных типов и ведомственной принадлежности. Особую ценность представляет наличие в каталоге ссылок на сайты муниципальных библиотек, а также на сайты органов местного управления, на которых размещены информационные страницы о городских библиотеках и ЦБС. Ближнее зарубежье представлено 265 сайтами библиотек различных типов, а дальнее зарубежье — 134 национальными и 285 публичными

библиотеками. В перспективе эти разделы каталога будут значительно обогащены информацией о сайтах, прежде всего публичных библиотек. Существенную часть каталога составляют официальные и профильные серверы, сайты корпоративных библиотечных систем и центров, библиотечных ассоциаций, а также организаций — партнёров библиотек [5].

Помимо информации по книгам и каталогам, мы можем найти актуальную новостную информацию. Для этого надо кликнуть по иконке Polpred.com. Что это за электронный ресурс? В первую очередь Polpred.com — это обзор СМИ. Тут можно найти полнотекстовые статьи на любую тематику, представлены как деловые средства массовой информации, так и развлекательные, познавательные и злободневные, на любой вкус и запрос. Здесь тоже можно настроить поиск по территориальному или предметному признаку. Чаще всего пользователи смотрят новости ДФО [6].

Всё чаще возникает спрос на быстрый доступ на портал «Госуслуги». В один клик на баннер с иконкой «Госуслуги» читатель сразу выходит на справочно-информационный интернет-портал, который обеспечивает доступ физических и юридических лиц к сведениям о государственных и муниципальных услугах в Российской Федерации — России, государственных функциях по контролю и надзору, об услугах государственных и муниципальных учреждений, об услугах организаций, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, а также предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг [2]. Интерес к «Госуслугам» вызван продвижением «Пушкинской карты», а также повышенным запросам к упрощённой системе записи в государственные и муниципальные органы. Иногда посетителю требуется помощь библиотекаря, чтобы разобраться в навигации по электронному ресурсу. Тут библиотекарь выступает посредником и связующим звеном между пользователем и доступной интернет-средой. Одновременно с этим через библиотечный сайт происходит популяризация государственных услуг.

Также на сайте библиотеки есть виртуальная справочная служба «Спроси библиографа». Виртуальная справочная служба создана для работы с удалёнными пользователями централизованной системы массовых библиотек г. Хабаровска. Это удобная дополнительная возможность общения библиотекаря и читателя. Наша цель — сделать поиск информации комфортным и эффективным. Работники готовы ответить на все интересующие читателей вопросы в помощь трудовой и учебной деятельности. В чём преимущества виртуальной справочной службы для пользователей? Читатель получает оперативную профессиональную помощь в поиске информации, таким образом экономится время работы в библиотеке, посетитель заранее получает часть нужных сведений [1].

В настоящее время всё больше читателей обращают внимание на сайт организации, библиотека становится ближе. Тенденции развития библиотеки как информационного центра дополняются виртуальной поддержкой запросов на-

селения. Чтобы поддерживать современный ритм жизни, сайт библиотеки должен отвечать самым разнообразным задачам, очень важно привлечь и удержать пользователя. Симбиоз виртуального и непосредственного общения с читателем помогает библиотекам смело шагать в будущее. Книжная и электронная книга не соперничают, а дополняют друг друга. Особо хочется сказать о том, что многие электронные ресурсы платные, а в библиотеке предоставляется бесплатный доступ к нужной информации.

### **Список использованных источников**

1. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная система массовых библиотек г. Хабаровска» : сайт. — Хабаровск. — URL: <https://hab-csmb.ru/>. — Текст : электронный.
2. Портал государственных услуг Российской Федерации. — URL: <https://www.gosuslugi.ru/>. — Текст : электронный.
3. Президентская библиотека им. Б. Н. Ельцина : сайт. — Санкт-Петербург, 2023. — URL: <https://www.prlib.ru/>. — Текст : электронный.
4. Российская государственная библиотека : сайт. — Москва, 1999–2023. — URL: <https://www.rsl.ru/>. — Текст : электронный.
5. Library.ru : информационное-справочный портал. — Москва. — URL: <http://www.library.ru/3/biblionet/?rub=5>. — Текст : электронный.
6. Polpred.com. Новости. Обзор СМИ. — URL: <http://polpred.com/news/>. — Текст : электронный.
7. The Library of Congress : сайт. — URL: <http://www.loc.gov/>. — Текст : электронный.